Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per la trasformazione digitale

INFORMATIVA

riservata alle Regioni e alle Province Autonome

(Soggetti Attuatori della Misura M1C1-1.7.2 del PNRR)

per la prosecuzione delle attività dei

Punti Digitale Facile, dopo il raggiungimento del target PNRR

1. PREMESSA

1. Il Dipartimento per la trasformazione digitale (di seguito "il Dipartimento" o "DTD") è titolare di misure ed iniziative volte all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, ed in particolare è titolare dell'investimento del PNRR 1.7 M1C1 "Competenze digitali di base" con le Misure "Servizio Civile Digitale" e "Rete dei servizi di facilitazione digitale", e coordina la definizione e l'attuazione della strategia per le competenze digitali tramite il programma Repubblica Digitale e la Coalizione Nazionale per le competenze digitali.
2. L'obiettivo generale della Misura "Rete dei servizi di facilitazione digitale", attuata dalle 21 Regioni e Province Autonome (di seguito anche "RPA") in qualità di soggetti attuatori (di seguito anche "SA"), è legato all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online dei Privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. L'iniziativa prevede attività finalizzate così a far sì che i cittadini possano raggiungere almeno il livello di base definito secondo il quadro europeo DigComp 2.2, che definisce le competenze digitali minime richieste per il lavoro, lo

sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere.

3. La Misura "Rete dei servizi di facilitazione digitale", nello specifico, prevede la realizzazione di 3.000 punti fisici su tutto il territorio italiano (Punti digitale facile, nel seguito "Punti") sulla base di una programmazione regionale, da parte di enti pubblici e del terzo settore, dove vengono erogati "servizi di facilitazione e di formazione al digitale" (nel seguito, per brevità, "Servizi"), in presenza e online, sulla base delle aree di competenza del quadro europeo DigComp 2.2 e rispetto alle esigenze di utilizzo di Internet e dei servizi pubblici e privati da parte dei cittadini. L'obiettivo della Misura è di fornire i Servizi a 2 milioni di cittadini al 30 giugno 2026.
4. La Misura "Rete dei servizi di facilitazione digitale" è attualmente in fase di attuazione, tramite accordi di collaborazione ex art. 15, Legge 7 agosto 1990, n. 241, sottoscritti con le RPA ai quali è stata affidata, quali Soggetti attuatori, la realizzazione operativa delle azioni necessarie al raggiungimento del target, della Misura, sulla base di una programmazione regionale come da piani operativi allegati a ciascun accordo. In particolare, sono stati attivati oltre 3.000 Punti e al mese di maggio 2025 sono stati forniti i Servizi a pressoché la metà (circa 1 milione) del numero di cittadini prefissato come obiettivo della Misura. Lo stato di avanzamento rispetto al target della Misura è eterogeneo tra le varie RPA, con la possibilità concreta che alcune RPA, raggiungendo il target prima del termine della Misura del 30 giugno 2026, possano chiudere parte o tutti i Punti sul proprio territorio regionale.

2. OGGETTO E FINALITA'

1. Il Dipartimento, nell'ambito del rafforzamento delle iniziative di accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, della massimizzazione dei risultati della Misura in termini di cittadini coinvolti, nonché nel rispetto dei principi generali di trasparenza e pubblicità, intende supportare, con proprie risorse finanziarie, le RPA interessate a proseguire l'attività dei Punti sul proprio territorio, anche oltre il raggiungimento del target PNRR di cittadini regionale e, comunque, fino al termine di conclusione della Misura PNRR previsto per il 30 giugno 2026.
2. A tal fine, il Dipartimento ha stanziato un budget complessivo pari ad Euro 12.000.000,00 (dodici milioni) a valere sul Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione, da ripartirsi, previa stipula di un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15, Legge 7 agosto 1990, n. 241 e secondo le modalità definite nella presente Informativa, fra le RPA in possesso dei requisiti di cui all'Allegato 1 ("*Requisiti e modalità di contribuzione*") all'Informativa medesima.

3. MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

1. Le RPA interessate dovranno inviare, entro i termini di cui all'art. 4, una comunicazione a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo diptrasformazionedigitale@pec.governo.it, dichiarando di avere i requisiti previsti dall'art. 3 dell'Allegato 1 e indicando il mese in cui prevedono di raggiungere il

100% del target PNRR di cittadini regionale nel rispetto di quanto previsto nel predetto art. 3.

2. Il DTD, verificato il possesso dei requisiti, procederà ad avviare le attività necessarie alla stipula dell'accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15, Legge 7 agosto 1990, n. 241, nel quale saranno disciplinati, tra l'altro, il piano operativo delle attività, il valore e la durata dell'accordo, gli impegni delle Parti, le modalità di rendicontazione nonché le spese e i costi ammissibili, secondo lo schema allegato (Allegato 2).
3. L'assegnazione delle risorse avverrà in modalità c.d. "a sportello", secondo l'ordine cronologico di arrivo delle manifestazioni di interesse trasmesse a mezzo PEC, tramite la sottoscrizione del predetto accordo di collaborazione tra enti ai sensi dell'art. 15 della Legge 7 agosto 1990, n. 241
4. Il DTD assegnerà le risorse finanziarie alle RPA aderenti nei termini di cui all'art. 4 dell'Informativa, fino alla concorrenza complessiva dell'importo stanziato (pari ad Euro 12.000.000,00).
5. Eventuali risorse residue al termine previsto per l'invio delle manifestazioni di interesse potranno essere riallocate e ridistribuite in favore delle Regioni aderenti.

4. TERMINE

1. La comunicazione a mezzo pec di cui al precedente art. 3, comma 1, deve essere inviata al raggiungimento dei requisiti indicati all'Allegato 1 e comunque non oltre il 30 settembre 2025.
2. Il Dipartimento si riserva in ogni caso di prorogare, se necessario, il termine e/o di pubblicare nuove informative per la raccolta di ulteriori manifestazioni d'interesse.

5. MODALITÀ DI FINANZIAMENTO E RENDICONTAZIONE

1. Il contributo verrà erogato solo ed esclusivamente a condizione del raggiungimento del 100% del target PNRR previsto per la RPA, calcolato secondo le previsioni di cui all'Allegato 1. In particolare, il 30% verrà liquidato al momento del raggiungimento del 100% del target PNRR regionale e per la parte rimanente al 30 giugno 2026.
2. Le RPA, in qualità di enti pubblici, hanno la possibilità di contribuire alla realizzazione del progetto attraverso forme di co-finanziamento diretto, utilizzando risorse proprie.

6. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali forniti in occasione dell'adesione alla presente Informativa saranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice") e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

2. I legali rappresentanti/procuratori speciali delle RPA, nonché i soggetti terzi (eventuali referenti indicati) i cui dati personali sono trasmessi al Dipartimento per le finalità di cui alla presente Informativa sono tenuti a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nel comma 4 che segue.
3. Il trattamento dei dati personali del DTD, in qualità di titolare del trattamento, verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dalla predetta normativa.
4. Ai sensi e per gli effetti della citata normativa, al DTD compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo:

   a) Finalità del trattamento

   In relazione alle finalità del trattamento dei dati personali forniti, si precisa che i dati di natura comune (anagrafici e di contatto) contenuti nella documentazione presentata, vengono acquisiti ai fini della partecipazione all'Informativa e in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti. I dati forniti vengono acquisiti ai fini della stipula dell'accordo di collaborazione e dei successivi adempimenti, ivi compresi adempimenti di natura contabile, senza i quali non sarà possibile procedere.

   b) Modalità del trattamento

   Il trattamento dei dati verrà effettuato da persone autorizzate che operano sotto l'autorità diretta del titolare, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, mediante strumenti informatici e telematici. I dati saranno trattati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A.,

   c) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

   I dati saranno comunicati a:

   - soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
   - soggetti designati dal titolare, in qualità di responsabili del trattamento nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 28 GDPR. Qualora, per questioni di natura tecnica e/o operativa, i responsabili del trattamento designati abbiano sede al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento dei dati a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento agli stessi affidate, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. In particolare, laddove manchi una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR, saranno utilizzate garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 GDPR.

5. Relativamente ai suddetti dati è possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR, inviando una comunicazione e-mail all'indirizzo segreteria.trasformazionedigitale@governo.it, oppure inviando una richiesta scritta all'indirizzo del Titolare: Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale, Largo Pietro di Brazzà 86, 00187 – Roma, Italia. Si rende noto, inoltre, che il Responsabile della protezione dei dati della Presidenza del Consiglio dei Ministri può essere contattato inviando una e-mail a

responsabileprotezionedatipcm@governo.it o una PEC a RPD@pec.governo.it. Sarà altresì possibile esercitare il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 ROMA (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 GDPR.

IL CAPO DIPARTIMENTO
Angelo Borrelli

11-07-2025 | 13:35:38 CEST