



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
UNITÀ DI MISSIONE PNRR

**Ai Soggetti Attuatori della Misura M1C1 1.7.2 -  
Rete dei servizi di facilitazione digitale**

LORO INDIRIZZI

**OGGETTO: Circolare n. 13 – Aggiornamento delle istruzioni per la alimentazione su ReGIS degli Indicatori di progetto PNRR ai Soggetti Attuatori della Misura M1C1 1.7.2 - Rete dei servizi di facilitazione digitale**

**Premessa**

Il tema degli indicatori di progetto è stato normato a livello nazionale dalle Circolari MEF n. 27/2022, n. 30/2022, n. 34/2022, n. 33/2024. Il Dipartimento per la trasformazione digitale ha inoltre fornito ai Soggetti attuatori delle Misure di competenza dettagliati indirizzi a carattere generale (Circolari n. 3/2022, n. 6/2023, n. 9/2024 e 12/2024) e specifico.

La presente Circolare, in coerenza a quanto comunicato in precedenza<sup>1</sup>, aggiorna i contenuti della Circolare n. 4/2023 contenente *Istruzioni per la alimentazione su ReGIS degli Indicatori di progetto PNRR ai Soggetti attuatori della Misura M1C1 1.7.2 - Rete dei servizi di facilitazione digitale*. L'aggiornamento si è reso opportuno al fine di precisare le modalità di alimentazione degli indicatori target e comuni da parte dei Soggetti attuatori e sub-attuatori della Misura, alla luce della piena operatività della piattaforma unica di monitoraggio di progetto Facilita, messa a disposizione dall'Amministrazione titolare, come previsto dagli Accordi sottoscritti tra il Dipartimento e le Regioni e Province autonome all'art. 5, comma 2, lettera b). I soggetti attuatori alimentano la piattaforma Facilita con i dati sulle attività di facilitazione/educazione digitale, coerentemente con quanto stabilito dagli stessi Accordi all'art. 6, comma 1, lettera t) e all'art. 9.

Il sistema di monitoraggio e valutazione del PNRR prevede tre tipologie di indicatori da valorizzare a livello di singolo progetto (CUP):

1. indicatori comuni
2. indicatori target
3. indicatori di output

---

<sup>1</sup> Si veda la Circolare dell'Unità di Missione PNRR del DTD n. 12/2024 nella quale si riportava che *“Per quanto concerne i Soggetti attuatori della misura M1C1 1.7.2, coerentemente con quanto specificato nella relativa scheda metodologica, si rimanda ad una successiva comunicazione in merito all'allineamento dei dati sulle piattaforme Facilita e Regis.”*



Presidenza  
del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
UNITÀ DI MISSIONE PNRR

Alla misura PNRR M1C1 1.7.2 sono associati i seguenti indicatori:

Misura	Indicatori comuni	Indicatori target	Indicatori di output
M1C1 1.7.2 Rete dei servizi di facilitazione digitale	10i. "Numero di partecipanti in un percorso di istruzione o di formazione sulle competenze digitali"  14. "Numero di giovani di età compresa tra 15 e 29 anni che ricevono sostegno"	T0298 - Nr. di cittadini partecipanti a iniziative di formazione  T0107 - Nr. di centri di facilitazione digitali ("nodi") attivati o potenziati	A discrezione del soggetto attuatore a partire dalla lista predefinita o come nuovo indicatore

Scadenze di alimentazione del Sistema ReGIS

Secondo quanto definito dalle Circolari generali sopra richiamate, a partire dall'operatività del progetto, i Soggetti attuatori valorizzano gli indicatori a livello di CUP imputandone i dati di avanzamento per ogni evento di rilievo significativo e comunque sempre alle scadenze di seguito riepilogate:

Indicatori target di progetto		Target PNRR	
ID Indicatori target	Valore programmato	ID target	Obiettivo quantitativo
T0298 - Nr. di cittadini partecipanti a iniziative di formazione	Per ciascun Accordo il valore programmato è individuato dal Decreto di riparto. Può essere distribuito su più CUP	M1C1-28-ITA-1 (ITA) <i>entro T2 2025</i> M1C1-28 (EU) <i>entro T2 2026</i>	1.000.000  2.000.000
T0107 - Nr. di centri di facilitazione digitali ("nodi") attivati o potenziati	Per ciascun Accordo il valore programmato è individuato dal Decreto di riparto. Può essere distribuito su più CUP	M1C1-00-ITA-74 <i>entro T4 2023</i> M1C1-00-ITA-75 <i>entro T4 2024</i>	1.800  3.000

Nel caso della Misura M1C1 1.7.2 si applica una procedura centralizzata per il caricamento massivo dei dati in ReGIS su indicatori comuni e target, attraverso l'elaborazione dei dati già imputati nella piattaforma Facilita, costantemente alimentata dai Soggetti attuatori con le informazioni puntuali su partecipanti alla facilitazione/educazione digitale e sui centri di facilitazione digitali attivati o potenziati.

Il caricamento massivo sarà gestito periodicamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale che provvederà anche all'aggregazione dei dati secondo quanto previsto da ciascuna tipologia di indicatore. Per consentire il rispetto delle scadenze tassative sopra indicate, i soggetti attuatori dovranno assicurare la completezza dei dati inseriti su Facilita entro il decimo giorno lavorativo del mese successivo a quello di erogazione dei servizi. Il caricamento massivo interesserà tutti i CUP per i quali l'indicatore comune o di target è indicato come pertinente in ReGIS. Pertanto i soggetti attuatori non avranno più l'onere di alimentare la sezione indicatori comuni e target relativamente a tali CUP. Si specifica che il dato inserito in Facilita prevale quale dato ufficiale di avanzamento dei progetti, anche in sede di rendicontazione, in caso di discrepanze con ReGIS.

Per ciascuna tipologia di indicatore, sono di seguito fornite indicazioni utili ai Soggetti attuatori della misura PNRR M1C1 1.7.2.

## **1. Indicatori comuni**

Sono stabiliti dalla Commissione europea e utilizzati ai fini del monitoraggio e della valutazione del raggiungimento degli obiettivi generali e specifici del PNRR. La Commissione ha adottato un insieme di 14 indicatori omogenei a livello europeo, comuni a tutti gli Stati membri, per assicurare la massima comparabilità<sup>2</sup>. A livello nazionale, una mappatura concordata con il MEF associa gli indicatori alle misure pertinenti.

Il Soggetto attuatore alimenta la piattaforma Facilita in modo da favorire la completa e tempestiva alimentazione del sistema ReGIS entro le scadenze definite. Il Soggetto attuatore è quindi responsabile della rilevazione e imputazione dei dati in piattaforma, anche qualora il dato sia materialmente inserito da un Soggetto sub-attuatore. L'alimentazione del sistema ReGIS è invece realizzata esclusivamente dal Dipartimento secondo le seguenti modalità.

Il Dipartimento per la trasformazione digitale, alle date del 10 gennaio e del 10 luglio di ogni anno, scarica i dati di Facilita e li elabora per poterli associare massivamente in ReGIS a ciascun CUP pertinente. Per il caricamento si avvale delle funzionalità messe a disposizione dal MEF per l'alimentazione del sistema ReGIS. Il dato realizzato complessivo per Misura derivante dalla sommatoria dei CUP, validato dal DTD, è comunicato al MEF entro il 20 gennaio e il 20 luglio e quindi trasmesso alla Commissione europea.

---

<sup>2</sup> Il Regolamento delegato (UE) 2021/2106 della Commissione Europea integra il Regolamento (UE) 2021/241 (istitutivo del dispositivo per la ripresa e la resilienza) stabilendo gli indicatori comuni e gli elementi dettagliati del quadro di valutazione del PNRR.

La mappatura nazionale degli indicatori comuni associa alla misura 1.7.2 gli indicatori comuni n.10 “Numero di partecipanti in un percorso di istruzione e formazione” e 14 “Numero di giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che ricevono sostegno”. Entrambi misurano, con diversi livelli di disaggregazione, il numero di persone partecipanti alle attività di educazione e facilitazione digitale realizzate dalle Regioni in qualità di Soggetti attuatori e dagli Enti locali/società in house in qualità di Soggetti sub-attuatori.

Eventuali attività di formazione rivolte ai facilitatori, svolte dai Soggetti attuatori, non sono registrate nell’ambito degli indicatori comuni.

Di seguito le schede con le definizioni metodologiche di dettaglio per la raccolta dei dati sui due indicatori.

### Scheda M1C1 1.7.2 – Rete dei servizi di facilitazione digitale - Indicatore 10

Codice misura PNRR	M1C1 1.7.2
Soggetto attuatore	Regioni e Province Autonome
Codice indicatore comune	RRFCI10
Nome dell'indicatore	Numero di partecipanti in un percorso di istruzione o formazione
Tipologia indicatore	Flusso <sup>3</sup>
Unità di misura	Persone
Baseline <sup>4</sup>	0
Definizione e concetto	Numero di persone che partecipano a percorsi formativi offerti dai punti di facilitazione/educazione digitale. Per percorsi formativi si intendono singole sessioni di facilitazione individuale o di gruppo e attività formative in presenza o da remoto, in modalità sincrona o asincrona. Non sono registrate, ai fini del computo degli indicatori comuni da parte dei Soggetti attuatori, le eventuali attività di formazione in favore dei facilitatori integrative rispetto al percorso formativo promosso dall’Amministrazione titolare.
Momento di misurazione	Al primo accesso ad uno dei servizi di facilitazione/educazione digitale offerti o alla formazione dedicata ai facilitatori

<sup>3</sup> Una variabile di flusso è misurata relativamente ad un intervallo di tempo. Es. n° di partecipanti a corsi di formazione (nel periodo di rendicontazione)

<sup>4</sup> Nel caso di indicatori di Flusso il valore di baseline è azzerato all’inizio di ogni nuovo periodo di rendicontazione, nel caso di specie all’inizio di ogni nuovo semestre.



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
UNITÀ DI MISSIONE PNRR

Metodologia di calcolo	<p>Ciascun partecipante ad iniziative di facilitazione/educazione digitale è identificato attraverso il codice fiscale - opportunamente anonimizzato una volta acquisito - ed è conteggiato una sola volta, anche se nel tempo accede a più servizi di facilitazione/educazione digitale.</p> <p>L'accesso al servizio di facilitazione/educazione digitale dei centri è registrato attraverso la piattaforma informatica di monitoraggio dedicata ("Facilita") messa a disposizione dei Soggetti attuatori e Sub-attuatori dal DTD, che consente la riconducibilità diretta dei dati ai progetti (CUP).</p>
Accordi per la rilevazione dei dati	<p>L'accordo ex art. 15 Legge n. 241/1990 per la realizzazione della Misura 1.7.2, sottoscritto dal DTD con ciascuna Regione/Provincia Autonoma, prevede esplicitamente il ricorso alla piattaforma di monitoraggio dedicata messa a disposizione dal Dipartimento per la raccolta dei dati relativi ai partecipanti ai servizi di facilitazione/formazione erogati presso i punti di facilitazione.</p> <p>I dati presenti in Facilita sono utilizzati pertanto ai fini dell'alimentazione del Sistema ReGIS.</p>
Tempistiche di rilevazione e alimentazione dei dati	<p>I dati sui partecipanti ai servizi di facilitazione/formazione dei centri sono raccolti in tempo reale sulla piattaforma di monitoraggio dedicata (Facilita) oppure, qualora il Soggetto attuatore si avvalga di propri strumenti di monitoraggio per il caricamento dei dati in Facilita, entro le scadenze tassative fissate dal progetto.</p> <p>La piattaforma ReGIS sarà alimentata massivamente dal DTD entro il 10 gennaio e 10 luglio di ogni anno fino al gennaio 2027 sulla base dei dati acquisiti attraverso i citati strumenti di monitoraggio.</p>
Fonte dei dati	<p>La fonte dei dati sui servizi di facilitazione/formazione dei centri sono i Soggetti attuatori/sub-attuatori che acquisiscono i dati per il tramite dei facilitatori preposti ad alimentare la piattaforma Facilita fornita dal DTD e attraverso gli ulteriori strumenti di monitoraggio attivati.</p>
CUP progetti interessati	<p>I CUP pertinenti per l'indicatore sono quelli direttamente connessi alla realizzazione delle attività di formazione e facilitazione digitale.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Modello centralizzato: unico CUP</li><li>- Modello decentrato/misto: molteplici CUP</li></ul>



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
UNITÀ DI MISSIONE PNRR

Attività del soggetto attuatore	I Soggetti attuatori/Sub-attuatori raccolgono sul sistema di monitoraggio dedicato Facilita, messo a disposizione dal DTD, i dati relativi agli accessi ai servizi di facilitazione/educazione digitale. Il dato è inserito a livello di singolo intervento e riconducibile al rispettivo CUP. Il sistema di monitoraggio supporta l'elaborazione dei dati secondo le previste disaggregazioni, ai fini dell'alimentazione periodica del sistema ReGIS del DTD.
Attività dell'Amministrazione titolare	L'Amministrazione titolare mette a disposizione dei Soggetti attuatori/sub-attuatori la piattaforma di monitoraggio Facilita per la raccolta ed elaborazione dei dati sui partecipanti ai servizi di facilitazione/educazione digitale. Provvede al caricamento massivo di dati, tramite l'AT ReGIS, ai fini dell'alimentazione del sistema ReGIS. Successivamente al caricamento in ReGIS, l'Amministrazione titolare ha inoltre la responsabilità di verificare la correttezza, consistenza, tempestività, esaustività del dato imputato a livello di CUP e di svolgere le attività di analisi (quantitativa, qualitativa e metodologica) ed elaborazione delle informazioni anche su indicazione del MEF.
Corrispondenze con target della misura	Indicatore comune n. 10 e indicatore target T0298 misurano entrambi il numero di partecipanti alle attività di facilitazione digitale e formazione erogate presso i punti di facilitazione. Nel caso dell'indicatore comune sono previste disaggregazioni per genere e classi di età.
Disaggregazione	I dati saranno forniti per genere e fasce di età, come previsto dall'indicatore. Dettaglio fasce d'età previste dall'indicatore 10: <ul style="list-style-type: none"><li>● 0-17 anni</li><li>● 18-29 anni</li><li>● 30-54 anni</li><li>● 55 anni e oltre</li></ul>
Riferimenti	Accordi tra DTD e Soggetti attuatori. Nello specifico, art. 5, comma 2, lettera b); art. 6, comma 1, lettera t); art.9
Indicatore corrispondente Fondi strutturali	Indicatore n. 10 - EECR02 - Partecipanti a percorsi di istruzione o formazione al momento della partenza



## Scheda M1C1 1.7.2 Rete dei servizi di facilitazione digitale - Indicatore 14

<b>Codice misura PNRR</b>	<b>M1C1 1.7.2</b>
<b>Soggetto attuatore</b>	<b>Regioni e Province Autonome</b>
<b>Codice indicatore comune</b>	<b>RRFC14</b>
<b>Nome dell'indicatore</b>	<b>14. Numero di giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che ricevono sostegno</b>

Per la presente misura, l'indicatore rappresenta un sottoinsieme dell'indicatore n. 10. Valgono pertanto i medesimi elementi metodologici e varia unicamente il sottoinsieme di riferimento e la disaggregazione (limitata al genere).

### 2. Indicatori target

Sono strettamente correlati ai target europei ed italiani delle misure PNRR. Il Soggetto attuatore valorizza l'avanzamento delle attività sulla piattaforma Facilita. Trimestralmente, i dati sono scaricati ed opportunamente aggregati dal Dipartimento per la trasformazione digitale e caricati massivamente sul sistema ReGIS per tutti i progetti che contribuiscono al raggiungimento dei target connessi alla misura PNRR. Il valore programmato in ReGIS è predeterminato e non è modificabile dal Soggetto attuatore. Il suo inserimento è obbligatorio. La misura M1C1 1.7.2 ha associati i seguenti indicatori target, collegati a target italiani ed europei:

Indicatori target di progetto		Target PNRR	
ID Indicatori target	Valore programmato	ID target	Obiettivo quantitativo
T0298 - Nr. di cittadini partecipanti a iniziative di formazione	Per ciascun Accordo il valore programmato è individuato dal Decreto di riparto. Può essere distribuito su più CUP	M1C1-28-ITA-1 (ITA) entro T2 2025 M1C1-28 (EU) entro T2 2026	1.000.000 2.000.000
T0107 - Nr. di centri di facilitazione digitali ("nodi") attivati o potenziati	Per ciascun Accordo il valore programmato è individuato dal Decreto di riparto. Può essere distribuito su più CUP	M1C1-00-ITA-74 entro T4 2023 M1C1-00-ITA-75 entro T4 2024	1.800 3.000



## *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
UNITÀ DI MISSIONE PNRR

### **3. Indicatori di output**

Sono utilizzati per la registrazione degli avanzamenti fisici dei progetti. Il Soggetto attuatore seleziona discrezionalmente l'indicatore all'interno di una lista predefinita sul sistema ReGIS. Il valore programmato è imputabile a cura dei Soggetti attuatori. Tale valore non è vincolante e non compromette il congruo inserimento del dato realizzato, ma deve essere obbligatoriamente inserito.

Secondo le regole di monitoraggio, ciascun CUP deve avere almeno un indicatore associato. Pertanto, la selezione di un indicatore di output è obbligatoria nel caso in cui un progetto/CUP non abbia altri indicatori associati (esempio: CUP che realizza attività funzionali al progetto di comunicazione e dotazione tecnologica dei centri e non realizza invece attività di formazione e facilitazione rivolte ai cittadini).

Di seguito sono proposti alcuni indicatori selezionati dalla lista predefinita Regis, a titolo meramente esemplificativo e ferma restando la possibilità del Soggetto attuatore di individuare soluzioni alternative adeguate al contesto:

- O304 Numero di azioni/progetti finanziati (riferibile, ad esempio, al numero di iniziative in materia di comunicazione generate sullo specifico CUP/progetto);
- 0313 Numero di partecipanti alla formazione (riferibile, ad esempio, alla formazione integrativa impartita ai facilitatori).
- O794 Unità beni acquistati (riferibile, ad esempio, ai casi di acquisto beni ICT).

Esigenze di chiarimento possono essere poste al Gruppo di lavoro Indicatori PNRR del DTD all'indirizzo [indicatori\\_pnrr@innovazione.gov.it](mailto:indicatori_pnrr@innovazione.gov.it).

Si confida nella consueta e fattiva collaborazione.

**Il Coordinatore**

Cecilia Rosica



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
UNITÀ DI MISSIONE PNRR

**Lista dei destinatari**

<b>Soggetto Attuatore</b>	<b>Indirizzo di posta elettronica certificata</b>
PA BOLZANO	adm@pec.prov.bz.it
PA TRENTO	segret.generale@pec.provincia.tn.it
REGIONE ABRUZZO	drg@pec.regione.abruzzo.it
REGIONE BASILICATA	ufficio.amministrazione.digitale@cert.regione.basilicata.it
REGIONE CALABRIA	dipartimento.transizionedigitale@pec.regione.calabria.it
REGIONE CAMPANIA	us11@pec.regione.campania.it
REGIONE EMILIA - ROMAGNA	sistinfoifl@postacert.regione.emilia-romagna.it
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA	sistemiinformativi@certregione.fvg.it
REGIONE LAZIO	direzione.itd@pec.regione.lazio.it
REGIONE LIGURIA	protocollo@pec.regione.liguria.it
REGIONE LOMBARDIA	lavoro@pec.regione.lombardia.it
REGIONE MARCHE	regione.marche.informatica@emarche.it
REGIONE MOLISE	regionemolise@cert.regione.molise.it
REGIONE PIEMONTE	competitivita@cert.regione.piemonte.it
REGIONE PUGLIA	trasformazionedigitale.regione@pec.rupar.puglia.it
REGIONE SARDEGNA	innovazione@pec.regione.sardegna.it
REGIONE SICILIANA	dipartimento.formazioneprofessionale@certmail.regione.sicilia.it
REGIONE TOSCANA	regionetoscana@postacert.toscana.it
REGIONE UMBRIA	direzionesviluppo.regione@postacert.umbria.it
REGIONE VALLE D'AOSTA	innovazione_ravda@pec.regione.vda.it
REGIONE VENETO	ictagendadigitale@pec.regione.veneto.it