

## Indicatori comuni Misura M1C1 1.7.2

### Rete dei servizi di facilitazione digitale

La mappatura nazionale degli indicatori comuni associa alla misura 1.7.2 gli indicatori comuni n.10 "Numero di partecipanti in un percorso di istruzione e formazione" e 14 "Numero di giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che ricevono sostegno". Entrambi misurano, con diversi livelli di disaggregazione, il numero di persone partecipanti alle attività di educazione e facilitazione digitale realizzate dalle Regioni in qualità di Soggetti attuatori e dagli Enti locali/società in house in qualità di Soggetti sub-attuatori. Anche eventuali attività di formazione rivolte ai facilitatori, integrative e di diverso oggetto di quelle veicolate dall'Amministrazione titolare, possono essere registrate sui relativi CUP.

### Scheda M1C1 1.7.2 Rete dei servizi di facilitazione digitale - Indicatore 10

Codice misura PNRR		M1C1 1.7.2 Reti di facilitazione digitale
Soggetto attuatore		Regioni e Province Autonome
Codice indicatore comune		RRFCI10
Nome dell'indicatore	Numero di partecipanti in un percorso di istruzione o formazione	
Tipologia indicatore	Flusso	
Unità di misura	Persone	
Baseline	0	
Definizione e concetto	Numero di persone maggiorenni che partecipano a percorsi formativi offerti dai punti di facilitazione digitale o alle attività di formazione integrativa proposte dall'ente attuatore/sub-attuatore in favore dei facilitatori, ad integrazione del percorso formativo promosso dall'Amministrazione titolare. Per percorsi formativi si intendono singole sessioni di facilitazione individuale o di gruppo e attività formative in presenza o da remoto, in modalità sincrona o asincrona.	
Momento di misurazione	Al primo accesso ad uno dei servizi di facilitazione/formazione offerti o alla formazione dedicata ai facilitatori	

#### Metodologia di calcolo

L'accesso al servizio di facilitazione/formazione dei centri è registrato, per il tramite dei facilitatori associati a ciascun singolo progetto, attraverso una piattaforma informatica di monitoraggio dedicata ("Facilita") messa a disposizione dei Soggetti attuatori e Sub-attuatori dal DTD, che consente la riconducibilità diretta dei dati ai progetti (CUP). Ciascun partecipante è identificato attraverso il codice fiscale - opportunamente anonimizzato una volta acquisito - ed è conteggiato una sola volta, anche se nel tempo accede a più servizi di facilitazione/formazione. I dati sono temporaneamente registrati attraverso gli strumenti previsti dalla Regione o PPAA, nelle more della messa in esercizio di tale piattaforma.

L'accesso alla formazione integrativa rivolta ai facilitatori è invece registrato direttamente dal soggetto attuatore/sub-attuatore attraverso strumenti idonei a tracciare nel tempo la riconducibilità diretta dei dati ai progetti e l'identificazione dei partecipanti.

---

#### Accordi per la rilevazione dei dati

L'accordo ex art. 15 Legge n. 241/1990 per la realizzazione della Misura 1.7.2, sottoscritto dal DTD con ciascuna Regione/Provincia Autonoma, prevede esplicitamente il ricorso alla piattaforma di monitoraggio dedicata messa a disposizione del Dipartimento per la raccolta dei dati relativi ai partecipanti ai servizi di facilitazione/formazione erogati presso i punti di facilitazione. Nelle more della messa in esercizio della piattaforma Facilita, i Soggetti attuatori procedono autonomamente con la raccolta dei dati secondo le specifiche condivise dal DTD. Nei casi opportuni, potranno essere concordati strumenti e procedure per il caricamento massivo di tali dati.

La rilevazione dei dati relativi ai facilitatori partecipanti alla formazione integrativa è invece effettuata in autonomia dal soggetto attuatore/sub-attuatore, attraverso strumenti idonei a tracciare e registrare nel tempo la riconducibilità diretta dei dati ai progetti e l'identificazione dei partecipanti.

---

#### Tempistiche di rilevazione e alimentazione dei dati

I dati sono raccolti all'accesso ai servizi di facilitazione/formazione. Il monitoraggio si avvia con l'individuazione dei facilitatori e l'attivazione dei punti di facilitazione afferenti ai progetti in capo ai Soggetti attuatori/sub-attuatori, prevista a partire dal secondo trimestre del 2023. I dati relativi ai partecipanti ai servizi di facilitazione/formazione dei centri sono raccolti direttamente sulla piattaforma di monitoraggio dedicata (Facilita) e attraverso gli strumenti previsti dalla Regione o PPAA, nelle more della messa in esercizio di tale piattaforma. La piattaforma ReGIS sarà alimentata dai Soggetti attuatori/sub-attuatori periodicamente (a cadenza semestrale) e comunque entro il 10 gennaio e 10 luglio di ogni anno fino al gennaio 2027 sulla base dei dati acquisiti attraverso i citati strumenti di monitoraggio.

---

#### Fonte dei dati

La fonte dei dati sui servizi di facilitazione/formazione dei centri sono i Soggetti attuatori/sub-attuatori che acquisiscono i dati per il tramite dei facilitatori preposti ad alimentare la piattaforma. Facilita fornita dal DTD e attraverso gli ulteriori strumenti di monitoraggio attivati (es. per il tracciamento dei partecipanti alla formazione aggiuntiva rivolta ai facilitatori). Per le attività di formazione integrativa dei facilitatori fonte dei dati è il Soggetto attuatore.

---

CUP progetti interessati I CUP pertinenti per l'indicatore sono quelli direttamente connessi alla realizzazione delle attività di formazione e facilitazione digitale.

- Modello centralizzato: unico CUP
- Modello decentrato/misto: molteplici CUP

---

Attività del soggetto attuatore I Soggetti attuatori/Sub-attuatori raccolgono sul sistema di monitoraggio dedicato, messo a disposizione dal DTD, o su altri sistemi attivati, i dati relativi agli accessi ai servizi di facilitazione/formazione. Il dato è inserito a livello di singolo CUP. Il sistema di monitoraggio supporta l'elaborazione dei dati secondo le previste disaggregazioni, ai fini dell'alimentazione periodica del sistema Regis da parte dei Soggetti attuatori/sub-attuatori.

---

Attività dell'Amministrazione titolare L'Amministrazione titolare mette a disposizione dei Soggetti attuatori/Sub-attuatori la piattaforma di monitoraggio per la raccolta ed elaborazione dei dati sui partecipanti ai servizi di facilitazione/formazione (Facilita). Saranno valutate soluzioni dedicate per facilitare il caricamento massivo di dati in casi determinati e per facilitare l'estrazione ai fini dell'alimentazione del sistema ReGIS.

L'Amministrazione titolare ha inoltre la responsabilità di verificare la correttezza, consistenza, tempestività, esaustività del dato imputato dal Soggetto attuatore e di svolgere le attività di analisi (quantitativa, qualitativa e metodologica) ed elaborazione delle informazioni anche su indicazione del MEF.

---

Corrispondenze con target della misura Indicatore comune n. 10 e indicatore target T0298 misurano entrambi il numero di partecipanti alle attività di facilitazione digitale e formazione erogate presso i punti di facilitazione cui si aggiungono, esclusivamente per l'indicatore n. 10, i facilitatori digitali destinatari di attività di formazione aggiuntive rispetto a quelle erogate dell'Amministrazione attuatrice, ove presenti. Nel caso dell'indicatore comune sono previste disaggregazioni per genere e classi di età.

---

Disaggregazione I dati saranno forniti per genere e fasce di età, come previsto dall'indicatore. Dettaglio fasce d'età previste dall'indicatore 10:

- 0-17 anni (*non pertinente per la misura*)
- 18-29 anni
- 30-54 anni
- 55 anni e oltre

I medesimi criteri di disaggregazione sono altresì applicati alla determinazione del valore programmato per l'indicatore 10. A tal fine, fermo restando la discrezionalità del Soggetto attuatore/sub-attuatore nel determinare le stime ritenute più opportune, si riporta nella Tabella 1 in allegato) una stima di dettaglio, per ciascuna Regione e Provincia Autonoma, della distribuzione % e del valore assoluto per genere e fasce d'età del target della misura assegnato, utilizzabile come base di riferimento per la determinazione dei singoli valori programmati. Si precisa, tuttavia, che tali stime non considerano il numero dei facilitatori partecipanti ad iniziative aggiuntive di formazione eventualmente realizzate dai Soggetti Attuatori.

---

Riferimenti

-

---

Indicatore corrispondente Indicatori n. 10 - EECR02 - Partecipanti a percorsi di istruzione o formazione  
Fondi strutturali al momento della partenza

---

## Scheda M1C1 1.7.2 Rete dei servizi di facilitazione digitale - Indicatore 14

<b>Codice misura PNRR</b>	<b>M1C1 1.7.2</b>
<b>Soggetto attuatore</b>	<b>Regioni e Province Autonome</b>
<b>Codice indicatore comune</b>	<b>RRFC14</b>
<b>Nome dell'indicatore</b>	<b>Numero di giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che ricevono sostegno</b>

Per la presente misura, l'indicatore rappresenta un sottoinsieme dell'indicatore n. 10. Valgono pertanto i medesimi elementi metodologici e varia unicamente il sottoinsieme di riferimento e la disaggregazione (limitata al genere).

---