

Indicatori comuni Misura M1C1 1.4.3

pagoPA e app IO

La mappatura degli indicatori comuni del PNRR associa alla misura 1.4.3 - PagoPA e app IO l'indicatore n. 7. Le schede di seguito riportate definiscono le metodologie applicate al calcolo dell'indicatore per la piattaforma pagoPA e per l'app IO.

La misura è attuata direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale. PagoPA, soggetto esecutore per il progetto "Diffusione della piattaforma dei pagamenti elettronici PagoPA e dell'app IO dei servizi pubblici" e gestore della piattaforma pagoPA e dell'app IO, renderà disponibili i dati utili ai fini della valorizzazione dell'indicatore comune secondo quanto condiviso con l'Amministrazione titolare nell'ambito delle attività del Gruppo di lavoro Indicatori del PNRR.

I dati forniti da PagoPA per la piattaforma pagoPA e per l'app IO saranno resi disponibili in forma aggregata per tutti i servizi attivati da enti nella platea PNRR nel senso più esteso definito dai target di misura (indipendentemente dall'inclusione o meno negli Avvisi, dalla partecipazione e/o dall'erogazione agli enti dei contributi PNRR). Si sottolinea che per quanto concerne la rilevazione del dato inerente app IO, è applicata una stima per la rilevazione, come specificato nella relativa scheda metodologica.

Scheda M1C1 1.4.3 pagoPA - Indicatore n. 7

Codice misura PNRR	M1C1 1.4.3 pagoPA
Soggetto attuatore	Dipartimento per la trasformazione digitale
Codice indicatore comune	RRFCIO7
Nome dell'indicatore	Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati
Tipologia indicatore	Flusso
Unità di misura	Utenti (calcolato su base semestrale)
Baseline	Il valore di riferimento iniziale è sempre pari a zero per ogni semestre.
Definizione e concetto	Utenti unici intestatari di un avviso di pagamento avvenuto verso un ente in platea PNRR; ciascun <i>utente</i> è identificato dal Codice Fiscale o Partita IVA presente nell'avviso di pagamento in qualità di soggetto intestatario (debitore).
Momento di misurazione	Al momento della spedizione della ricevuta di pagamento verso l'ente creditore

Metodologia di calcolo	Si contano i debitori unici intestatari di un avviso di pagamento effettuato all'interno di un semestre e che risultano avere un Codice Fiscale/Partita IVA sintatticamente validi; nello specifico una transazione (e di conseguenza il relativo soggetto debitore) viene conteggiata dal database delle transazioni positive che registra i pagamenti effettuati da cittadini e imprese tramite il Nodo pagoPA verso enti in platea PNRR.
Accordi per la rilevazione dei dati	L'infrastruttura della piattaforma pagoPA è erogata da PagoPA SpA per il tramite del suo fornitore Nexi. Gli eventi di pagamento sono inviati all'infrastruttura Data Lake che effettua le elaborazioni dei dati raccolti.
Tempistiche di rilevazione e alimentazione dei dati	I dati sono raccolti a cadenza giornaliera ed elaborati su base semestrale per ogni anno e caricati sulla piattaforma una volta per semestre.
Fonte dei dati	I dati vengono raccolti dall'infrastruttura Nodo dei Pagamenti e trasferiti verso il Data Lake dal quale vengono eseguite le elaborazioni dati per costruire l'indicatore.
CUP progetti interessati	Molteplici CUP derivanti da Avvisi per adozione della piattaforma PagoPA (procedure: n. 1000000242; n. 1000000243; n. 1000000244; n. 1000000245) Tali CUP costituiscono parte del bacino di riferimento dall'indicatore (enti in platea PNRR partecipanti agli Avvisi).
Attività del soggetto attuatore (esecutore)	Il soggetto esecutore (PagoPA) recepisce dal gestore dell'infrastruttura (Nexi) la base dati degli eventi e, a cadenza semestrale, procede al calcolo del numero di soggetti debitori unici: nello specifico, i dati vengono raccolti dall'infrastruttura Nodo dei Pagamenti e trasferiti verso il Data Lake, dal quale vengono eseguite le elaborazioni dati per costruire l'indicatore.
Attività dell'Amministrazione titolare	Con cadenza semestrale, l'Amministrazione titolare acquisisce dal soggetto esecutore (PagoPA) i dati relativi all'indicatore e li carica sul sistema centrale di monitoraggio nelle modalità definite dalla Circolare n. 34/2022 del MEF. Ne garantisce la correttezza, consistenza, tempestività, esaustività, svolge le attività di analisi (quantitativa, qualitativa e metodologica) ed elaborazione delle informazioni anche su indicazione del MEF.
Corrispondenze con target della misura	N/A
Disaggregazione	N/A

Riferimenti

In virtù dell'art. 5 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 ("Codice dell'amministrazione digitale") è stata istituita la piattaforma pagoPA, al fine di garantire l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento ("PSP") abilitati per i pagamenti spettanti ai soggetti indicati all'art. 2, comma 2, del CAD, ovvero sia le pubbliche amministrazioni, le società a controllo pubblico e i gestori di pubblici servizi in relazione ai servizi di pubblico interesse.

In virtù dell'art. 8, comma 1, del d.l. 135/2018, l'attività di gestione della Piattaforma è stata attribuita alla Presidenza, la quale, ai sensi dell'art. 8, comma 2, del d.l. 135/2018, e dell'art. 3, comma 1, del DPCM del 19 giugno 2019, si avvale a sua volta della società PagoPA.

Indicatore	corrispondente	Indicatore n. 7 - RCR11 - Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati.
------------	----------------	--

Scheda M1C1 1.4.3 app IO - Indicatore n. 7

Codice misura PNRR	M1C1 1.4.3 app IO
Soggetto attuatore	Dipartimento per la trasformazione digitale
Codice indicatore comune	RRFCIO7
Nome dell'indicatore	Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati
Tipologia indicatore	Flusso
Unità di misura	Utenti (calcolato su base semestrale)
Baseline	Il valore di riferimento iniziale è sempre pari a zero per ogni semestre.
Definizione e concetto	Utenti unici abilitati con successo all'utilizzo dell'applicazione. Numero di utenti unici che hanno effettuato un log-in in app con successo a seguito di un'autenticazione eseguita mediante SPID/CIE o un accesso con successo tramite identificazione biometrica/PIN nel corso di una sessione attiva; per <i>utente</i> si intende il device di un cittadino identificato dal device id (oscurato) sul quale viene installata ed utilizzata l'applicazione.
Momento di misurazione	Al momento dell'effettivo accesso in app da parte dell'utente, ossia quando viene generato l'evento <i>User_access_success</i> , il quale traccia l'esito positivo del flusso di log-in o di identificazione.

Metodologia di calcolo	Si contano gli utenti unici che hanno fatto accesso all'app in un semestre; nello specifico, le informazioni sugli accessi in app vengono estratte dal tool di analytics Mixpanel a partire dall'evento <i>User_access_success</i> , generato ad ogni flusso di log-in/identificazione in app, finalizzato con successo, da parte di utenti che hanno fornito il consenso al tracciamento. A questo conteggio viene sommata la quota di utenti unici che non hanno fornito il consenso al tracciamento, assumendo il medesimo comportamento di utilizzo degli utenti "tracciati".
Accordi per la rilevazione dei dati	N/A
Tempistiche di rilevazione e alimentazione dei dati	I dati sono raccolti in maniera contingente alle azioni scatenanti ed elaborati su base semestrale per ogni anno e caricati sulla piattaforma una volta per semestre.
Fonte dei dati	I dati vengono raccolti dal tool di analytics Mixpanel e trasferiti tramite chiamata API verso la piattaforma PDND Data Lake, dal quale vengono eseguite le elaborazioni dati per costruire l'indicatore.
CUP progetti interessati	I dati sono rilevati a livello di misura.
Attività del soggetto attuatore (esecutore)	Il soggetto esecutore (PagoPA) recepisce da Mixpanel la base dati degli eventi e, a cadenza semestrale, procede al calcolo del numero degli utenti unici utilizzatori dell'applicazione.
Attività dell'Amministrazione titolare	Con cadenza semestrale, l'Amministrazione titolare acquisisce dal soggetto esecutore (PagoPA) i dati relativi all'indicatore e li carica sul sistema centrale di monitoraggio nelle modalità definite dalla Circolare n. 34/2022 del MEF. Ne garantisce la correttezza, consistenza, tempestività, esaustività, svolge le attività di analisi (quantitativa, qualitativa e metodologica) ed elaborazione delle informazioni anche su indicazione del MEF.
Corrispondenze con target della misura	N/A
Disaggregazione	N/A
Riferimenti	In virtù dell'art. 64-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 ("Codice dell'amministrazione digitale") è stato istituito il punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione con il fine di rendere fruibili digitalmente i servizi pubblici ai cittadini. In virtù dell'art. 8, comma 3, del d.l. 135/2018, l'attività di progettazione, sviluppo e gestione della piattaforma App IO è stata attribuita alla Presidenza, la quale, ai sensi dell'art. 8, comma 2, del d.l. 135/2018, e dell'art. 3, comma 1, del DPCM del 19 giugno 2019, si avvale a sua volta della società PagoPA.
Indicatore corrispondente Fondi strutturali	Indicatore n. 7 - RCR11 - Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati