

## Indicatori comuni Misura M1C1 1.3.2

### Single Digital Gateway

Nell'ambito dell'intervento Single Digital Gateway del PNRR l'indicatore comune associato alla misura è l'Indicatore n. 7 "Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati".

Per utenti si intendono le persone fisiche o giuridiche che accedono alle procedure incluse nell'Allegato II del Regolamento EU 1724/2018 (Sportello Unico Digitale), oggetto di sostegno della misura 1.3.2 del PNRR.

La misurazione è effettuata dalla Pubblica Amministrazione competente per la procedura successivamente alla fase di accesso dell'utente, effettuata mediante metodi di autenticazione SPID, CIE o eIDAS.

AGID riceve dai portali delle amministrazioni coinvolte i dati utili all'alimentazione dell'indicatore comune, collaborando con i soggetti sub-attuatori, ove possibile, nella realizzazione dello strumento tecnico finalizzato al monitoraggio dell'indicatore stesso.

### Scheda M1C1 1.3.2 Single Digital Gateway - Indicatore 7

<b>Codice misura PNRR</b>	<b>M1C1 1.3.2</b>
<b>Soggetto attuatore</b>	<b>Agid</b>
<b>Codice indicatore comune</b>	<b>RRFCI 07</b>
<b>Nome dell'indicatore</b>	<b>Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati</b>
Tipologia indicatore	Flusso
Unità di misura	Utenti (calcolato su base semestrale)
Baseline	Il valore di riferimento iniziale è sempre pari a zero per ogni semestre.
Definizione e concetto	È calcolato il numero di utenti (persone fisiche o giuridiche) che accedono alle procedure incluse nell'Allegato II del Regolamento EU 1724/2018 (Sportello Unico Digitale) attraverso il login basato su sistema di autenticazione SPID, CIE o eIDAS. Ai fini del caricamento su Regis sono sommati i dati di accesso a più procedure attive tra le 19 ammissibili in Italia, che costituiscono il Single Digital Gateway. Gli utenti sono i cittadini e le imprese che fruiscono delle procedure incluse nell'Allegato II del Regolamento SDG. Ad ogni procedura inclusa nell'Allegato II del Regolamento possono sottendere diversi procedimenti amministrativi, in accordo alla normativa italiana vigente.

Momento di misurazione	La misurazione è effettuata durante il processo di fruizione di un procedimento amministrativo, relativo ad una delle procedure incluse nell'Allegato II del Regolamento, a valle del processo di autenticazione SPID, CIE o eIDAS. Il conteggio del numero degli utenti è, pertanto, rilevato nel momento in cui l'utente accede al procedimento amministrativo (afferente ad una delle procedure incluse nel Regolamento SDG) selezionato all'interno del portale dell'Amministrazione competente.
Metodologia di calcolo	<p>Ciascun accesso ai procedimenti amministrativi SDG di utenti autenticati mediante i sistemi sopra citati, contribuisce ad incrementare il calcolo dell'indicatore in oggetto. Per Utente Unico si intende l'utente autenticato che accede alla specifica procedura (di cui ai procedimenti amministrativi), inclusa nel Regolamento SDG, per sé stesso o per terzi. Al fine del calcolo dell'indicatore, l'utente deve essere conteggiato nel momento immediatamente successivo all'accesso al procedimento amministrativo ed indipendentemente dalla finalizzazione o meno dello stesso.</p> <p>In una prima fase operativa, si definiscono i seguenti metodi di calcolo dell'indicatore:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) L'amministrazione competente del procedimento procede autonomamente al calcolo dell'indicatore per quanto di propria competenza ed invia quanto elaborato ad AgID, in accordo ad uno specifico formato e tempi concordati con AgID stessa.</li><li>2) I dati raccolti dalle Amministrazioni competenti dei procedimenti amministrativi saranno acquisiti sulla Piattaforma Web Analytics Italia (WAI). I dati acquisiti su WAI consentiranno ad AgID di valorizzare opportunamente e su base semestrale l'indicatore comune.</li></ol>
Accordi per la rilevazione dei dati	Al fine di ottimizzare e standardizzare la raccolta dei dati, AgID indica alle Pubbliche Amministrazioni coinvolte una metodologia di rilevazione e comunicazione alla Piattaforma WAI dei dati rilevati sui propri sistemi (precedente punto 2), ove non fosse possibile per l'Amministrazione coinvolta comunicare i dati rilevati alla piattaforma WAI l'amministrazione continuerà a rilevare autonomamente i dati e li comunicherà ad AgID secondo quanto indicato al precedente punto 1.
Tempistiche di rilevazione e alimentazione dei dati	<p>Il conteggio può essere avviato a partire dalla data prevista dal Regolamento per la messa in esercizio delle procedure incluse nell'Allegato II, ovvero dal 12/12/2023.</p> <p>Dalla data di disponibilità dei dati, la piattaforma Regis è alimentata periodicamente nel corso di ogni semestre e comunque entro il 10 gennaio e 10 luglio di ogni anno fino al giugno 2026.</p>
Fonte dei dati	I dati vengono acquisiti dai Portali delle Pubbliche Amministrazioni responsabili delle procedure incluse nel Regolamento SDG.

CUP progetti interessati <sup>1</sup>	C51B21006690006
Attività del soggetto attuatore	La metodologia individuata per effettuare l'osservazione è la seguente: Step 1 – l'utente non ha effettuato il login e si trova all'interno del portale dell'Amministrazione coinvolta; Step 2 - l'utente sceglie il metodo di autenticazione (SPID, CIE, eIDAS) e procede ad autenticarsi; Step 3 – dopo l'autenticazione l'utente potrà accedere alla fruizione del procedimento amministrativo. L'accesso al procedimento amministrativo determina l'incremento del conteggio degli utenti da parte dell'Amministrazione competente, la quale comunicherà nel periodo di osservazione stabilito o autonomamente il proprio contatore oppure mediante un protocollo condiviso da AgID che prevede una integrazione con la Piattaforma WAI.
Attività dell'Amministrazione titolare	L'Amministrazione titolare ha la responsabilità di verificare la correttezza, consistenza, tempestività, esaustività del dato imputato dal Soggetto attuatore e di svolgere le attività di analisi (quantitativa, qualitativa e metodologica) ed elaborazione delle informazioni anche su indicazione del MEF.
Corrispondenze con target della misura	L'indicatore non corrisponde a indicatori target. Il legame con il target di misura è nella delimitazione del perimetro della rilevazione (Sportello digitale unico - procedure conformi al Regolamento (UE) 2018/1724 - M1C1-12).
Disaggregazione	L'indicatore non prevede disaggregazione.
Riferimenti	-
Indicatore corrispondente Fondi strutturali	Indicatore n. 7 - RCR11 - Utenti di servizi, prodotti e processi digitali pubblici nuovi e aggiornati

<sup>1</sup> La misura prevede ulteriori CUP che però non sono considerati pertinenti per il conteggio all'Indicatore comune