

AVVISO PUBBLICO

per la raccolta tra gli operatori economici di manifestazioni d'interesse a realizzare 'angoli per le competenze digitali' dei cittadini

1. PREMESSA

1. Il Dipartimento per la trasformazione digitale (di seguito "il Dipartimento") è titolare di misure ed iniziative volte all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, ed in particolare è titolare dell'investimento del PNRR 1.7 M1C1 "Competenze digitali di base" con le Misure "Servizio Civile Digitale" e "Rete dei servizi di facilitazione digitale, e coordina la definizione e l'attuazione della strategia per le competenze digitali tramite il programma Repubblica Digitale e la Coalizione Nazionale per le competenze digitali.
2. L'obiettivo generale del progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale" è legato all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online dei Privati e delle Amministrazioni Pubbliche, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione. L'iniziativa prevede attività finalizzate così a far sì che i cittadini possano raggiungere almeno il livello di base definito secondo il quadro europeo DigComp 2.2, che definisce le competenze digitali minime richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere.
3. Il progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale", nello specifico, prevede la realizzazione di tremila punti fisici su tutto il territorio italiano ("Punti digitale facile") sulla base di una programmazione regionale, da parte di enti pubblici e del terzo settore, dove vengono erogati "servizi di facilitazione e di formazione al digitale" (nel seguito, per brevità, "Servizi"), in presenza e online, sulla base delle aree di competenza del quadro europeo DigComp 2.2 e rispetto alle esigenze di utilizzo di Internet e dei servizi pubblici e privati da parte dei cittadini. Il DigComp 2.2 è pubblicato sul sito di repubblica Digitale al link <https://repubblicadigitale.gov.it/portale/documents/20122/967347/DigComp+2.2+Itali+ano+marzo.pdf/3be86d9b-cc83-6d29-c55b-2489c27edb33?t=1679493691038>.
4. I requisiti che vengono seguiti per la realizzazione dei Punti digitale facile sono disponibili nella sezione "Prototipo di Punto di facilitazione digitale" del documento "Linee Guida per la definizione del piano operativo" pubblicato sul sito del Dipartimento al link <https://assets.innovazione.gov.it/1664175268-linee-guida-per-la-definizione-del-piano-operativo.pdf>.

2. OGGETTO E FINALITA'

1. Il Dipartimento, nell'ambito del rafforzamento delle iniziative di accrescimento delle competenze digitali dei cittadini, a supporto e in sinergia con la citata "Rete dei servizi di facilitazione digitale" nonchè nel rispetto dei principi generali di trasparenza e pubblicità, intende individuare operatori economici privati, dotati di propri punti fisici sul territorio italiano, interessati ad aderire all'iniziativa di che trattasi, realizzando all'interno dei propri spazi apposite aree dove fornire ai propri clienti e visitatori Servizi di facilitazione e formazione digitale per l'accrescimento delle competenze digitali.
2. I predetti Servizi dovranno essere forniti seguendo le medesime indicazioni definite per i Punti digitale facile, declinate rispetto alla specificità delle attività e delle competenze del singolo operatore, come previste al successivo punto 4 "Requisiti".

3. NATURA NON ONEROSA

1. L'adesione all'iniziativa e la manifestazione di interesse da parte degli Operatori economici privati interessati non implicherà l'acquisto di beni o servizi, né l'erogazione o ricezione di denaro o altre utilità da parte del Dipartimento, ma consentirà agli operatori aderenti di poter condividere le finalità dell'iniziativa, contribuendo all'accrescimento delle competenze digitali dei cittadini e supportando le iniziative già in corso a partire dal progetto "Rete dei servizi di facilitazione digitale"
2. Il presente Avviso non darà luogo ad alcuna procedura concorsuale, né all'attribuzione di punteggi o formazione di alcuna graduatoria.

4. REQUISITI

1. Agli operatori economici che intendono inviare la propria manifestazione di interesse è richiesto di:
 - a) essere in possesso di tutte le autorizzazioni ed iscrizioni necessarie ex lege per svolgere la propria attività caratteristica;
 - b) essere dotati di almeno dieci punti fisici, dislocati sul territorio nazionale, aperti ai cittadini, nei quali destinare almeno una postazione (desk/angolo) per l'erogazione esclusiva dei Servizi di facilitazione e formazione digitale, che dovrà essere debitamente separata dagli spazi dedicati alle attività commerciali. Inoltre:
 - la postazione deve essere dotata di pc/notebook, connesso a stampante;
 - alla postazione deve essere destinata una risorsa dotata di un livello avanzato di competenze digitali (equivalente almeno al livello 5 del quadro DigComp 2.2), tale da poter fornire assistenza e supporto ai cittadini;
 - i Servizi di facilitazione e formazione devono essere forniti nell'ambito delle competenze del quadro europeo DigComp 2.2;
 - c) descrivere sinteticamente i temi relativi ai servizi che si intendono fornire e di organizzazione dell'erogazione;
 - d) impegnarsi a fornire dati aggregati relativi alla fruizione dei servizi erogati;

- e) impegnarsi a seguire le linee guida relative alle modalità e attività di comunicazione che saranno fornite dal Dipartimento;
- f) essere in possesso dei requisiti di ordine generale richiesti per poter contrarre con la Pubblica Amministrazione.

5. MODALITA' DI ADESIONE

1. La richiesta di adesione all'iniziativa prevede che gli Operatori economici inviino una manifestazione d'interesse esclusivamente secondo il **facsimile di manifestazione d'interesse** (Allegato 1 al presente avviso pubblico).
2. La domanda deve essere compilata e sottoscritta con firma digitale e inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo del Dipartimento diptrasformazioneditale@pec.governo.it, avendo cura di scrivere nell'oggetto della PEC "**Manifestazione d'interesse angoli delle competenze digitali**";
3. Il legale rappresentante dell'Operatore economico dovrà essere dotato di firma digitale con certificato in corso di validità al momento della sottoscrizione della manifestazione d'interesse;
4. Non saranno accettate manifestazioni d'interesse non redatte attraverso l'utilizzo della modulistica allegata al presente Avviso o predisposte e trasmesse secondo modalità diverse rispetto a quanto sopra descritto;
5. La presentazione della manifestazione d'interesse da parte dell'Operatore non comporta per il Dipartimento alcun impegno di accoglimento della medesima né alcun altro obbligo nei confronti dell'Operatore stesso. E in tutti i casi, il Dipartimento si riserva ogni pertinente valutazione anche in relazione allo stato di attuazione o sviluppo dell'iniziativa.
6. Il Dipartimento, tenuto conto delle manifestazioni di interesse pervenute in risposta al presente Avviso e nei termini previsti, delle priorità connesse al proprio mandato istituzionale e delle finalità dell'iniziativa stessa, individuerà gli Operatori idonei a realizzare all'interno dei propri spazi un'area dedicata alla formazione e alla facilitazione digitale.

6. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

1. Il procedimento di raccolta delle Manifestazioni d'interesse è aperto. È quindi facoltà dell'Operatore presentare in ogni momento la propria manifestazione d'interesse fino al termine ultimo fissato alle ore 23.59 del 31/03/2025.
2. Il Dipartimento si riserva in ogni caso di rettificare il termine o di pubblicare nuovi avvisi per la raccolta di ulteriori manifestazioni d'interesse

7. RESPONSABILE DELL'AVVISO

1. Responsabile del procedimento, ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241 è la Dott.ssa Mariangela Valenti, Coordinatrice del Servizio innovazione e attività internazionali dell'Ufficio per l'indirizzo tecnologico del Dipartimento per la trasformazione digitale, che si avvarrà del supporto tecnico dell'Ing. Luca Artesi, esperto del Dipartimento medesimo

8. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali forniti in occasione della presentazione della Manifestazione di interesse ai sensi del presente Avviso saranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice") e del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").
2. I legali rappresentanti/procuratori speciali degli Operatori economici, nonché i soggetti terzi (eventuali referenti indicati) i cui dati personali sono trasmessi al Dipartimento per le finalità di cui al presente Avviso sono tenuti a prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nel comma 3 che segue.
3. Per la presentazione della manifestazione di interesse in esecuzione del presente Avviso è necessario fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del GDPR e del Codice.
4. Il trattamento dei dati personali da parte del Dipartimento, in qualità di titolare del trattamento, verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dalla predetta normativa, ai sensi della quale al Dipartimento compete l'obbligo di fornire alcune informazioni riguardanti il loro utilizzo:

Finalità del trattamento

In relazione alle finalità del trattamento dei dati personali forniti, si precisa che i dati di natura comune (anagrafici e di contatto) contenuti nella documentazione presentata, vengono acquisiti ai fini della partecipazione alla Manifestazione d'Interesse

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati verrà effettuato da persone autorizzate che operano sotto l'autorità diretta del titolare, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, mediante strumenti informatici e telematici. I dati saranno trattati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, comunque, nel rispetto delle disposizioni previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine dell’Autorità Giudiziaria;
- soggetti designati dal titolare, in qualità di responsabili del trattamento nel rispetto delle disposizioni di cui all’art. 28 GDPR. Qualora, per questioni di natura tecnica e/o operativa, i responsabili del trattamento designati abbiano sede al di fuori dell’Unione Europea, il trasferimento dei dati a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di trattamento agli stessi affidate, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR. In particolare, laddove manchi una decisione di adeguatezza ai sensi dell’art. 45 GDPR, saranno utilizzate garanzie adeguate ai sensi dell’art. 46 GDPR.

Relativamente ai suddetti dati è possibile esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e seguenti del GDPR, inviando un’e-mail all’indirizzo segreteria.trasformazionedigitale@governo.it, oppure inviando una richiesta scritta all’indirizzo del Titolare: Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale, Largo Pietro di Brazzà 86, 00187 – Roma, Italia. Si rende noto, inoltre, che il Responsabile della protezione dei dati della Presidenza del Consiglio dei Ministri può essere contattato inviando una e-mail a responsabileprotezionedatipcm@governo.it o una PEC a RPD@pec.governo.it. Sarà altresì possibile esercitare il diritto di proporre reclamo all’autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 ROMA (www.garanteprivacy.it), ai sensi dell’art. 77 GDPR.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO
ANGELO BORRELLI