



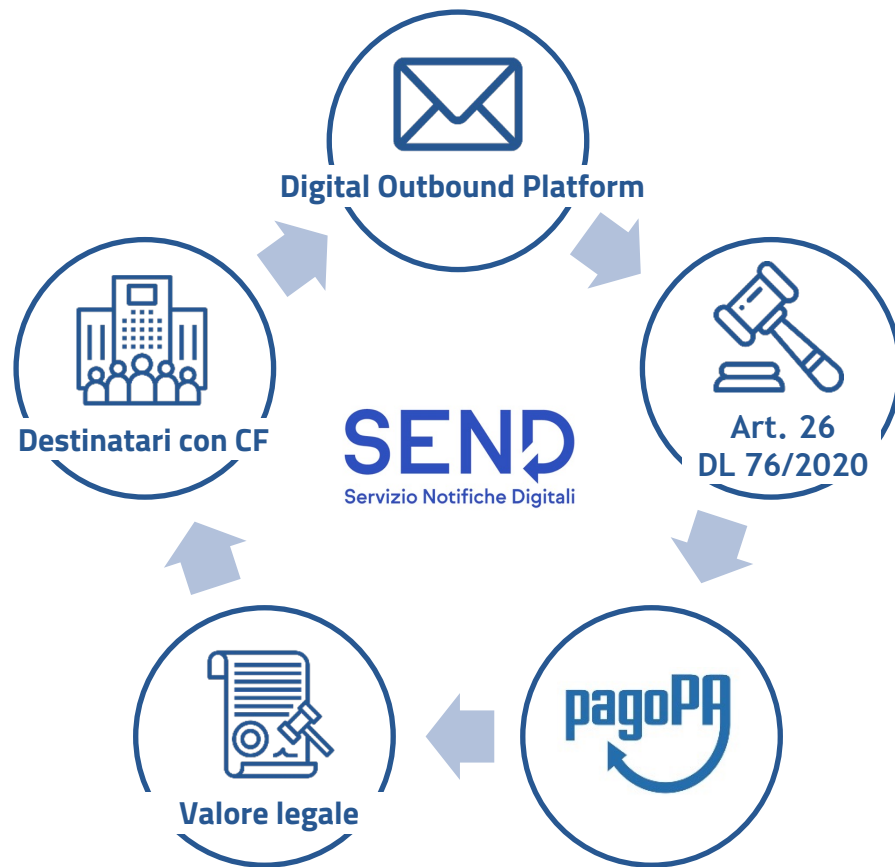
Misura 1.4.5: Toolkit

Adozione piattaforma SEND



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

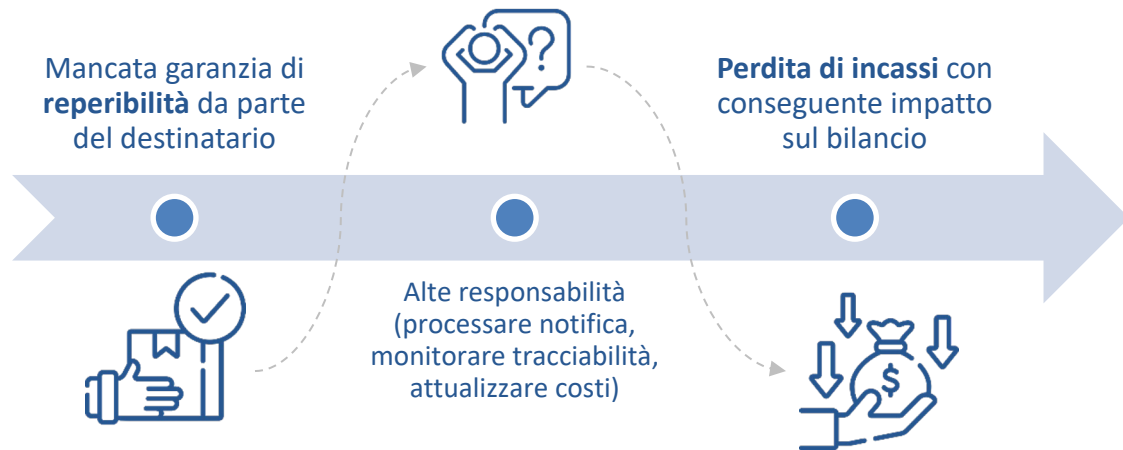
Cos'è?



Vantaggi per la PA



Punto di partenza: Processo analogico

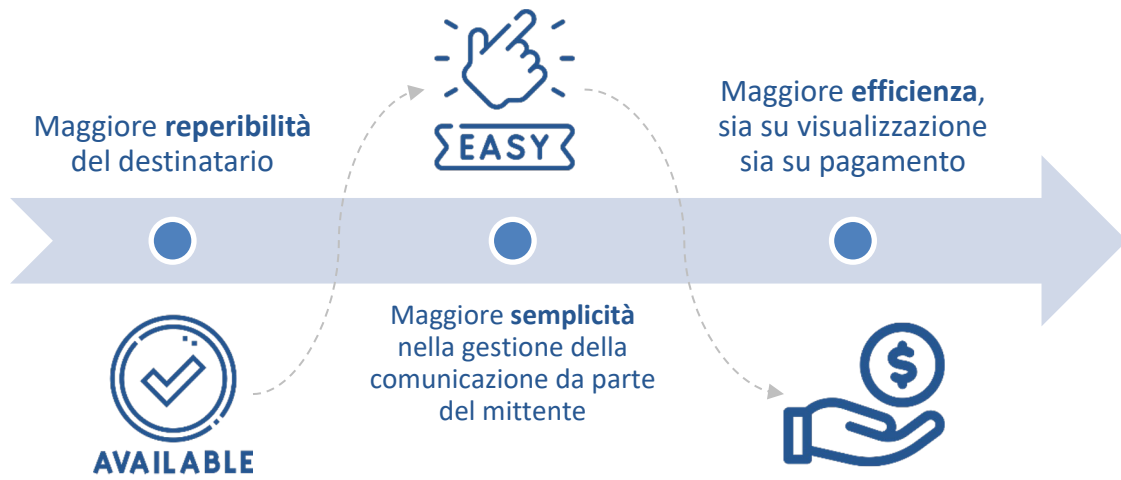


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Vantaggi per la PA



Punto d'arrivo:
Processo digitale



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Primi risultati

50% di
pagamenti
entro 5
giorni

- Il cittadino godrà della riduzione del costo (in media 30%)
- Cittadino e PA non pagano il costo di notifica entro 5 g

2 mesi di
incassi
anticipati

- Da comprendere tasso di reperibilità
- Da comprendere crescita tasso pagamento



Vantaggi per il cittadino



Maggiore **rapidità** nella gestione delle pratiche



One-click solution, permettendo al destinatario di pagare subito



Centralizzazione delle notifiche, gestendole tutte dal proprio cellulare



Risparmio sui costi di notificazione



Maggiore **flessibilità**, grazie alla possibilità di indicare le proprie **deleghe**

*Per coloro che preferiscono un approccio più tradizionale, c'è sempre la [possibilità di effettuare il pagamento di persona presso uno sportello](#).

In questo caso, è importante portare con sé il modulo di pagamento allegato alla notifica. Questa opzione garantisce che tutti gli utenti, indipendentemente dalla loro familiarità con la tecnologia, possano gestire le proprie obbligazioni amministrative in modo conveniente.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Come funziona

L'ente crea la richiesta di notifica

La piattaforma la prende in carico

La notifica viene inviata

Il destinatario la riceve

Controlla se l'utente ha associato un indirizzo PEC. [Questo passaggio garantisce che le notifiche abbiano un carattere ufficiale e siano legalmente riconosciute.](#)

Invia un **avviso di cortesia** attraverso altri canali digitali (app IO, e-mail / SMS). Se questi non dovessero esistere e il cittadino non accede online alla notifica tramite SEND, la piattaforma attiva un *meccanismo di backup*, procedendo con l'invio di una notifica cartacea tramite **raccomandata**.

L'utente può collegarsi alla piattaforma IO, **consultare la notifica** e scaricare i documenti allegati. Coloro che attivano il servizio di notifiche possono visualizzare il contenuto. Tale funzionalità equivale alla firma della ricevuta di [ritorno di una raccomandata tradizionale](#)

Questo messaggio contiene una comunicazione a valore legale

Premendo "Continua", la notifica risulterà legalmente recapitata a te. Se apri il messaggio entro il 17/05/23 alle 23:59, non riceverai la notifica tramite raccomandata cartacea.

Mittente
Comune di Milano

Oggetto
Infrazione al codice della strada

Codice IUN
YYYYMM-1-ABCD-EFGH-X

Annulla Continua

Infrazione al codice strada

12 maggio 2023, 12:34

Comune di Milano tramite
SEND - Servizio Notifiche Digitali

⚠ Scade il 15/05/2023 alle 23:45
Aggiungi promemoria

È stata notificata una infrazione al codice per un veicolo intestato a te: i dettagli saranno consultabili nei documenti allegati.

📎 Allegati

Verbale di accertamento per la violazione n. 12545.pdf
PDF 18 maggio 2022

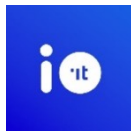


DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Perfezionamento della notifica

Una notifica si perfeziona:

- nel momento in cui **il cittadino visualizza online i documenti notificati**
- **o, se non lo fa, entro un certo termine**, *in base al canale con cui l'ha ricevuta.*



SEND
Servizio Notifiche Digitali



IO & SEND:

- visibile al momento dell'emissione
- perfezionata nell'istante in cui viene visualizzata

PEC: visibile da subito, ma la notifica si perfeziona dopo 7 giorni dalla consegna

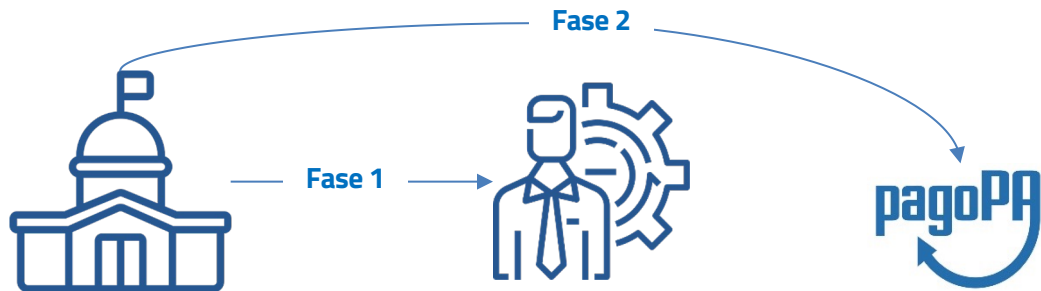
Raccomandata: la notifica si perfeziona:

- dopo 10 giorni *(se correttamente ritirata)*,
- o dopo 20 giorni per compiuta giacenza



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Contrattualizzazione



FASE 1:

- La PA contrattualizza il fornitore per l'integrazione della piattaforma
- Il fornitore segue le [FAQ per gli integratori](#) per integrare i sistemi informatici della PA con SEND

FASE 2:

- La PA effettua l'[onboarding](#) all'interno della piattaforma SEND
- Effettua un accordo con PagoPA relativamente ai volumi delle notifiche emesse





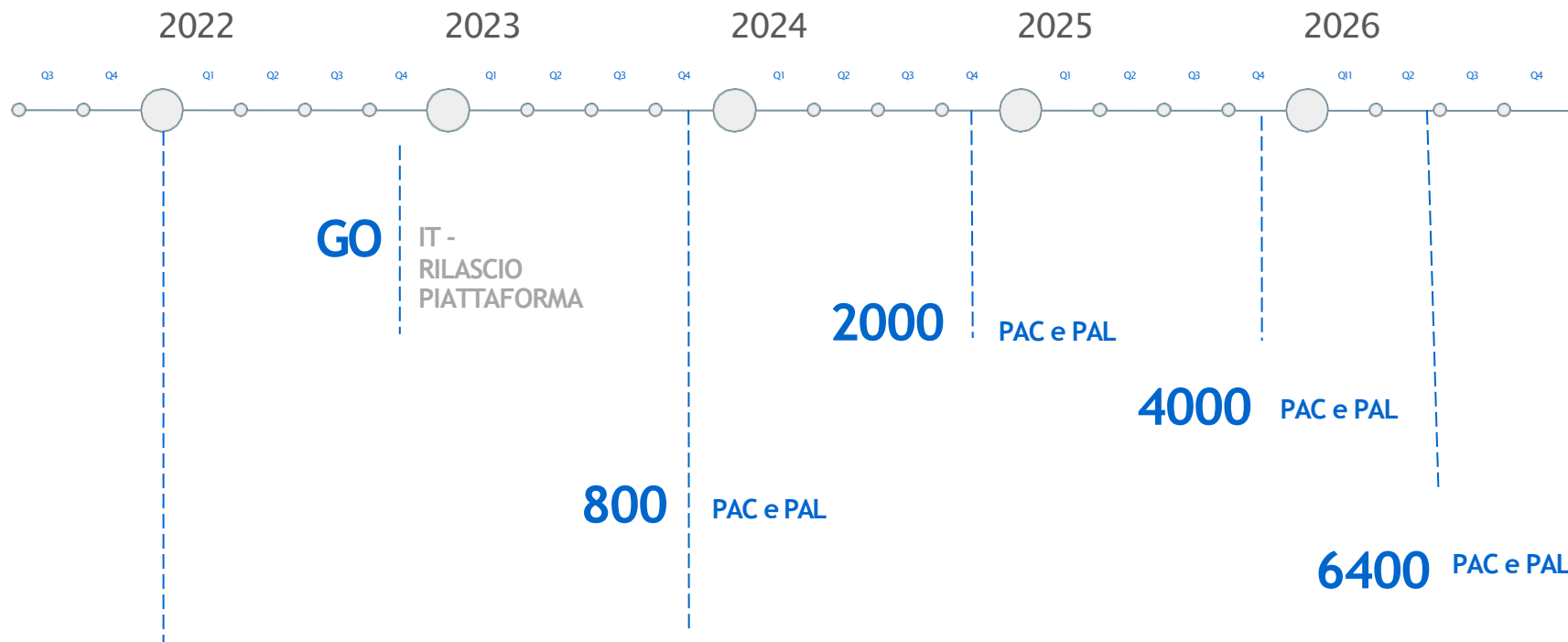
Misura 1.4.5: Toolkit

Obiettivi della misura PNRR



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Obiettivi PNRR definiti



Misura 1.4.5

La misura 1.4.5 nasce per incentivare l'adozione della piattaforma SEND e raggiungere gli obiettivi concordati con la CE.

Il budget allocato è i 245M € e la platea a cui si rivolge è composta da 7.904 enti, tra cui:



Comuni



*Amministrazioni
centrali (PAC)*



Nuovo avviso



Possibilità di esclusione servizio multe

Possibilità di escludere candidatura servizio 'Notifiche Violazione al codice della strada' dichiarando di NON erogare il servizio o di farlo mediante sistema di aggregazione

Possibilità di includere servizi già realizzati

Al fine di tutelare le candidature pregresse NON AMMESSE e RINUNCIATE, il presente avviso consente di includere servizi già realizzati con risorse proprie



Cambiamento cronoprogramma

Aggiunta di 3 mesi rispetto al precedente avviso (4 di contrattualizzazione e 8 di implementazione)



Misura 1.4.5: Toolkit

Dettagli di implementazione



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Modelli di caricamento atto



Manuale



Automatico

Interazione tra i sistemi informativi



Verificare stato della notifica



Aggiornare costi attualizzazione



Aggiornare dati di fatturazione



Utilizzabile SOLO per notifiche di Enti, per cui:
- Hanno volumi contenuti (*meno di 120 notifiche totali*)

★ - Si prendono carico i costi di notifica oppure
dell'attualizzazione dei costi di notifica



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Aggiornamento del costo di notifica

Il costo di notifica differisce sulla base del suo perfezionamento.

Se entro 7 giorni dall'emissione la notifica questa non viene aperta, viene mandata una raccomandata, generando dei costi ulteriori alla PA e al cittadino stesso.



ASYNC

Non c'è alcuna interoperabilità tra SEND, applicativi di backend dell'ente e gestionale delle posizioni debitorie di PagoPA.. L'integrazione è più rapida, ma l'ente deve comunicare a PagoPA ciascun aggiornamento della posizione debitoria del cittadino per evitare che quest'ultimo paghi un importo scorretto

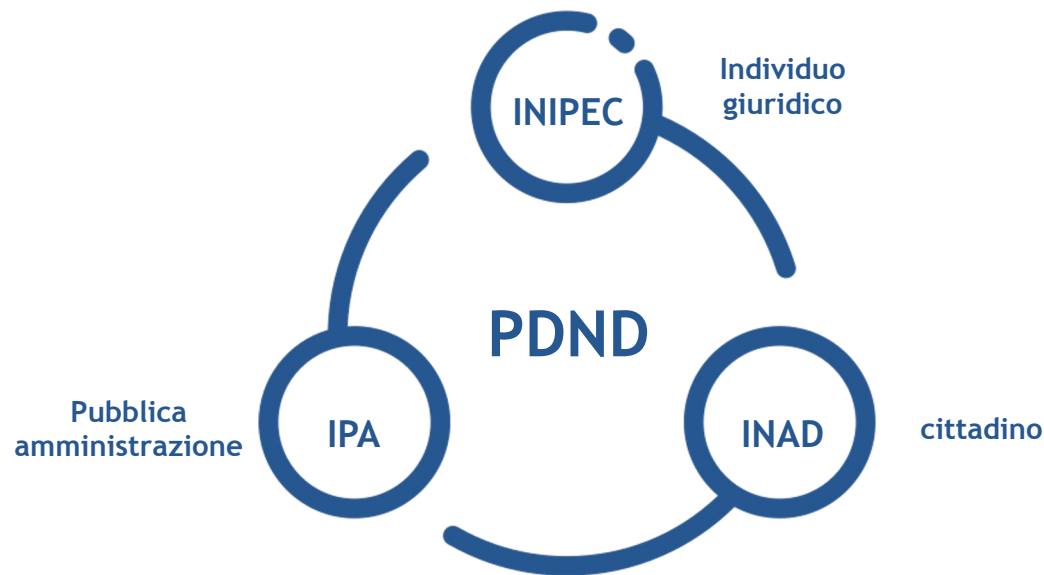


SYNC

SEND, sistemi di contabilità e postalizzazione sono interoperabili. All'atto di pagamento viene subito aggiornata la posizione debitoria del cittadino. Per garantire ciò PagoPA ha previsto un API dedicato (**API B2B**)



Integrazione PDND



Al fine di rendere maggiormente certa l'identità del mittente è **obbligatorio** nel processo di implementazione di SEND sfruttare l'interoperabilità con la **PDND**.

Per farlo dovrà accedere al portale Selfcare dedicato e richiedere la fruizione dell'eService erogato da PagoPA S.p.A., esponendo così i servizi a SEND.

Le banche dati utilizzate da SEND sono 3: **INIPEC**, **IPA** e **INAD**.

Scenari di ammissibilità

Al fine di emettere notifiche di qualità, sono stati definiti **6 scenari di finanziabilità**:

Casistica	Pagamento	Caricamento	Attualizzazione
1	Sì	No	SYNC
2	Sì	No	ASync
3	Sì	Sì	SYNC
4	Sì	Sì	ASync
5	No	No	NONE
6	No	Sì	NONE

Nel caso in cui la PA dovesse realizzare una notifica non in linea agli scenari definiti non potrà proseguire con il completamento delle attività.

L'emissione di una nuova notifica (con medesimo codice tipologia atto) comporterà la sovrascrizione del precedente dato, abilitando così la PA alla richiesta di asseverazione.





Grazie per l'attenzione.



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE