



**Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale**

Presidenza del Consiglio dei Ministri



**Come sviluppare le competenze digitali dei cittadini:  
i progetti per attivare e potenziare i servizi di  
facilitazione digitale**

# **IL SERVIZIO CIVILE DIGITALE**



***Silvia Losco***

*Ufficio per il servizio civile universale*

*Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo*



## La storia

**1972** nasce come diritto all'obiezione di coscienza al Servizio militare.

**2001** con la Legge n. 64/2001, viene istituito il Servizio civile nazionale su base volontaria, aperto anche alle donne.

**2005** il servizio di leva obbligatorio viene sospeso mentre prosegue il percorso di crescita del Servizio civile su base volontaria.

**2017** con il Dlgs n. 40/2017, il Servizio civile da nazionale diventa universale, con l'obiettivo di renderlo un'esperienza aperta a tutti i giovani che desiderano farla, in attuazione dei principi e criteri di delega contenuti nell'articolo 8 della Legge 6 giugno 2016, n. 106.



# I valori

- **Scelta volontaria** dei giovani
- Servizio di **difesa** non armata e non violenta della **Patria**
- Servizio all'educazione, alla **pace** tra i popoli
- Servizio volto alla promozione dei **valori** fondativi della **Repubblica italiana**, attraverso azioni per le comunità e per il territorio.
- Potente **strumento formativo** ed educativo che rende i giovani cittadini attivi, protagonisti





# Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale

Presidenza del Consiglio dei Ministri



## con i rappresentanti di

Regioni  
Enti di Servizio civile universale accreditati  
Operatori Volontari

## CONSULTA NAZIONALE

## con la presenza del

Capo dipartimento DPGSCU  
Ufficio SCU



### ENTI DI SERVIZIO CIVILE ACCREDITATI

**447** enti titolari di accreditamento

**15.207** enti di accoglienza

**63.264** sedi iscritte



*Network che opera con meccanismi di consultazione e partecipazione*



DIPARTIMENTO POLITICHE GIOVANILI e SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



### OPERATORI VOLONTARI

**42.059** operatori volontari in servizio

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



# Settori in cui opera lo SCU





# Contesto per il SCD

## «Accrescere le capacità e le competenze digitali»

### “Repubblica Digitale”

Strategia nazionale per le competenze digitali e del relativo Piano Operativo

### PNRR

Missione 1: “Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo”

### Italia digitale 2026

Obiettivi e iniziative per il digitale nel Piano nazionale di ripresa e resilienza

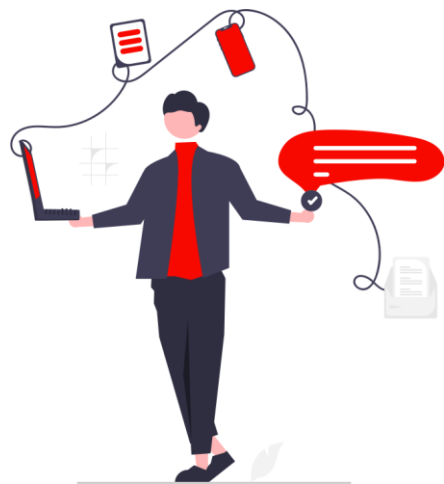


# Obiettivi dell'Agenda 2030 perseguiti





# La sperimentazione del Servizio Civile Digitale (Avviso del 12 maggio 2021)



**184** progetti

**76** programmi

**1.007** operatori volontari





## Obiettivi del SCD

promuovere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini

rafforzare le competenze digitali e il capitale culturale degli operatori volontari partecipanti

sostenere l'inclusione digitale come servizio di assistenza rivolto alle comunità o a particolari categorie di persone

potenziare le competenze digitali degli Enti





# TARGET

## Beneficiari diretti

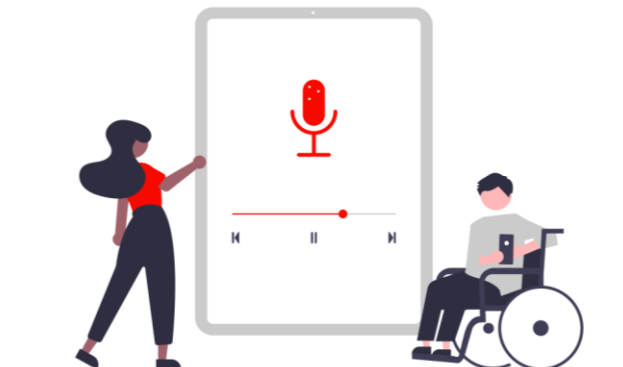
- gli operatori volontari
- gli utenti che fruiscono del servizio di facilitazione digitale

## Beneficiari indiretti

- gli Ente di servizio civile accreditati

Assistenza e formazione di 1 milione di cittadini beneficiari di attività di facilitazione digitale e di educazione digital

Formazione ed esperienza sul campo in progetti di servizio civile digitale di circa 9.700 volontari



# Attività previste per il SCD



- Tipologia 1. Realizzazione o potenziamento di un servizio di “facilitazione digitale” presso l’Ente.

- Tipologia 2. Realizzazione o potenziamento di attività di “educazione digitale”



# Potenziamento delle competenze

## Il Percorso di **certificazione delle competenze** per i giovani



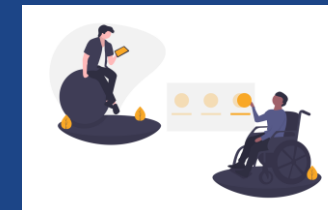
### **Servizio civile digitale (SCD)**

- Formazione per i facilitatori digitali
- Certificazione delle competenze DigComp
- Sistema di knowledge management per facilitatori ed enti



### **Servizio civile universale (SCU)**

- Potenziamento formativa
- Potenziamento del tutoraggio
- Percorso di certificazione delle competenze ai sensi del dlgs 13/2013





## Il Percorso di formazione per i volontari

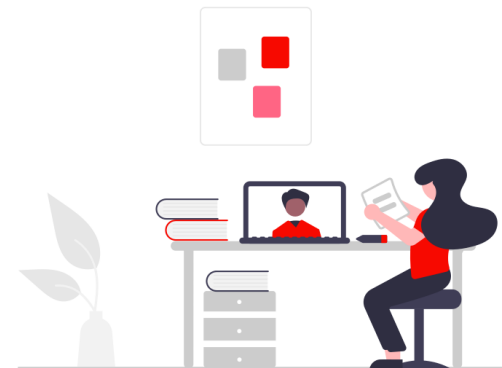
Percorso online di formazione tramite webinar interattivi sulle attività di “facilitazione digitale” (16 ore totali)

Moduli online di autoapprendimento sulla “facilitazione digitale” (circa 18 ore)

Condivisione di tutorial e materiali online gratuiti a carattere formativo

Servizio di supporto costante attraverso la partecipazione a un forum online tematico;

Partecipazione a webinar interattivi di approfondimento sulle attività di “facilitazione digitale”(trimestrali, 4 ore totali).



**Silvia Losco**

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



## Potenziamento delle competenze: i temi

### Il servizio di “facilitazione digitale”

- L’amministrazione aperta digitale e cittadino-centrica
- La Strategia nazionale per le competenze digitali
- Il modello del servizio di “facilitazione digitale”
- La figura del “facilitatore digitale
- I servizi digitali pubblici

### Le competenze digitali di base per la cittadinanza secondo il quadro europeo DigComp 2.1.

- Alfabetizzazione su informazioni e dati
- Collaborazione e comunicazione
- Creazione di contenuti digitali
- Sicurezza
- Problem solving



# Potenziamento delle competenze

## Il Percorso di **Capacity building** per gli enti

Formazione prima dell'avvio  
dei progetti



Confronto alla conclusione  
dei progetti



Supporto durante  
l'esecuzione dei progetti





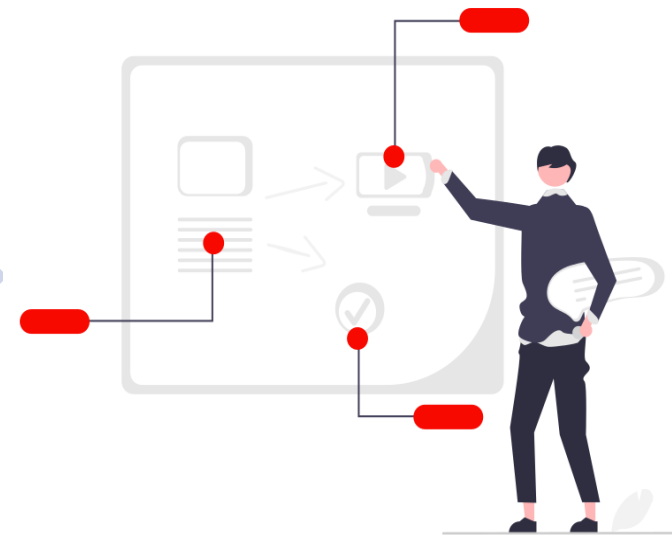
# Potenziamento delle competenze

## Il Percorso di **Capacity building** per gli enti

**Formazione prima dell'avvio dei progetti:** è costituita da 5 webinar di 2 ore per i coordinatori dei programmi e dei progetti e il loro staff

**Confronto alla conclusione dei progetti:** incontro interattivo di discussione sulle lezioni apprese

**Supporto durante l'esecuzione dei progetti:** incontri per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, con approfondimento delle eventuali criticità e delle aree di miglioramento







# Potenziamento del sistema SCU

- Valorizzare sinergie tra gli Enti di servizio civile universale che hanno caratteristiche e operano in settori di servizio civile differenti e gli Enti non iscritti all'Albo, puntando a rafforzare la collaborazione con quelli che operano nel campo della formazione e dell'alfabetizzazione digitale.
- Stimolare la collaborazione tra Enti SCU rd Enti non accreditati all'Albo SCU tramite:
  - ✓ RETE (collaborazione a livello di programma)
  - ✓ PARTNER (collaborazione a livello progettuale)





Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



# GRAZIE PER L'ATTENZIONE



**Silvia Losco**

*Dirigente del Servizio programmazione degli  
interventi e gestione dell'Albo*

*Ufficio per il servizio civile universale*

**[s.losco@governo.it](mailto:s.losco@governo.it)**

## Siti

<https://www.politichegiovani.gov.it>

<https://giovani2030.it>

## Email

[Programmazione@serviziocivile.it](mailto:Programmazione@serviziocivile.it)

[accreditamento@serviziocivile.it](mailto:accreditamento@serviziocivile.it)