



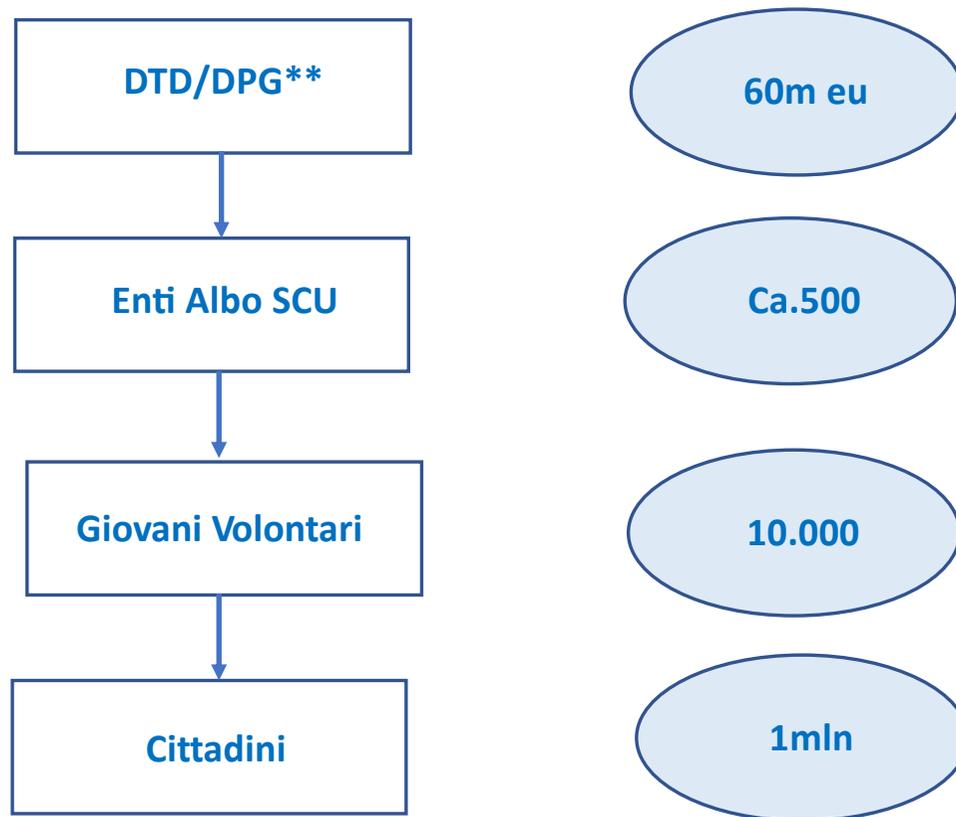
Come sviluppare le Competenze Digitali dei cittadini: i progetti per attivare e potenziare i servizi di facilitazione digitale

*Luca Artesi – Program Manager Competenze Digitali
Forum PA, 17 Giugno 2022*

Competenze Digitali PNRR

- Il **27% delle risorse del PNRR sono dedicate alla Transizione Digitale**, non solo afferenti al MITD (es.: Salute, Giustizia, Imprese, Turismo, Cultura,...), per cui il tema delle competenze è fondamentale e trasversale
- Gli ultimi dati DESI ed EUROSTAT, benchè in lieve miglioramento post-pandemia, confermano il ritardo dell'Italia di 8 punti rispetto alla media europea, con **24m di cittadini 16-74 anni senza competenze di base (54% vs 46% UE)** e di questi circa **9m che non usano internet**
- Le 2 misure afferenti a MITD del PNRR (escluso al momento il Fondo Repubblica Digitale) mirano a facilitare l'acquisizione di competenze di base e l'inclusione sociale di **3 milioni di cittadini** con un **investimento di 195 milioni di euro** con il tramite di oltre **16.000 facilitatori**
- **L'obiettivo al 2026 è il 70%** dei cittadini 16-74 anni con Competenze Digitali di Base

Competenze Digitali PNRR: Il Servizio Civile Digitale*

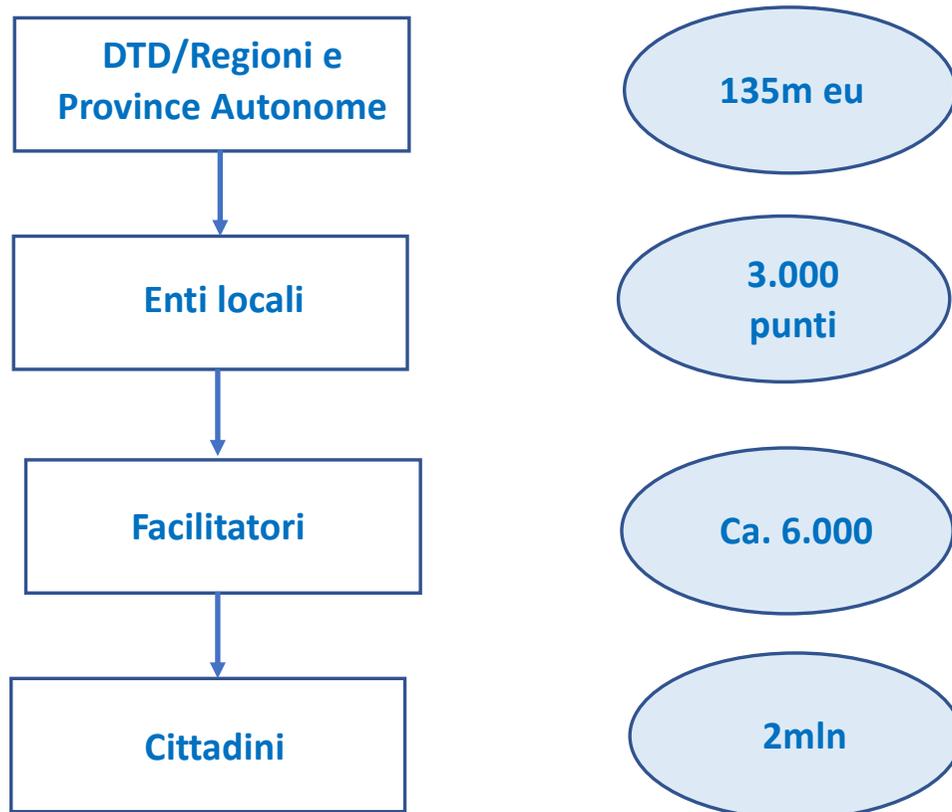


- 3 Avvisi annuali per Enti e Volontari
- Formazione e tutoring di Enti e Volontari (Certificati livello 5 DigComp)
- Sistemi di monitoraggio e condivisione esperienze (piattaforma)
- Progettazione interventi (Avviso)
- Selezione Volontari (Bando)
- 10.000 Volontari su 3 cicli fino al 2025
- Facilitazione Digitale verso i Cittadini
- Formazione/Indirizzo
- Prenotano il servizio presso gli Enti
- Incontrano i Volontari per la facilitazione

*Pilota in corso con 45 programmi, circa 100 progetti, 1.000 volontari

**Dipartimento Trasformazione Digitale/Dipartimento Politiche Giovanili

Competenze Digitali PNRR*: Le Reti di Facilitazione

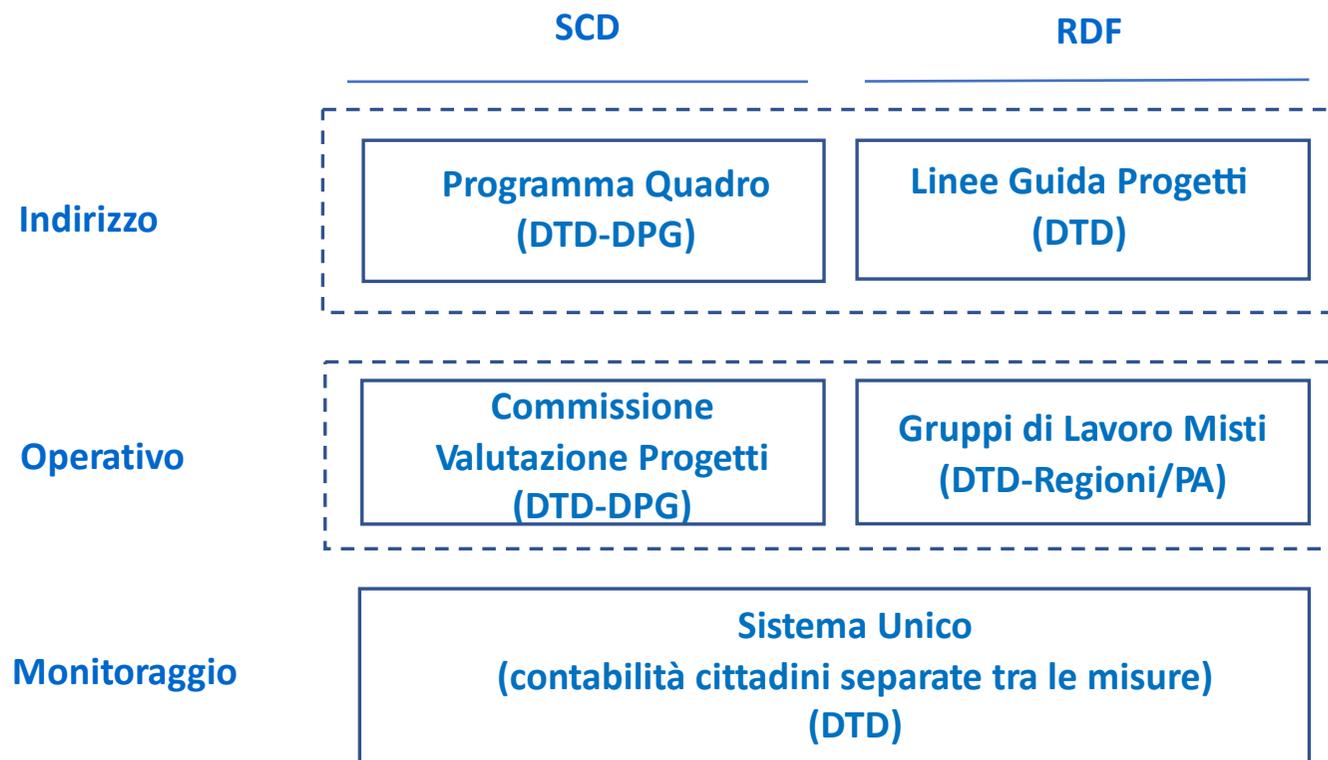


- Co-progettazione interventi
- Formazione e tutoring di Enti e Facilitatori (Certificati livello 5 DigComp)
- Bandi Regionali
- Sistemi di monitoraggio e condivisione delle esperienze
- Progettazione Locale
- Selezione Facilitatori

- Facilitazione Digitale dei Cittadini
- Formazione/indirizzo

- 2m al 2026
- Prenotano il servizio
- Incontrano i Facilitatori

Coordinamento delle Misure 1.7.1 e 1.7.2



Cose fatte ad oggi

- Servizio Civile Digitale (1.7.1)
 - Partito il Progetto Pilota per 1.000 Volontari (in corso le attività formative)
 - Chiuso avviso primo ciclo PNRR (in anticipo su milestone), a breve uscirà il bando per i Volontari
 - In fase di realizzazione la piattaforma di Monitoraggio e Knowledge Management (comune a 1.7.2) (affidamento in anticipo su milestone PNRR)
 - In fase di realizzazione i contenuti e i servizi di Formazione Volontari e Facilitatori (comune a 1.7.2)
- Reti di Facilitazione (1.7.2)
 - Definite le Linee Guida progettuali e tutta la Documentazione per l'avvio dei Progetti (nel rispetto milestone)
 - Iniziati colloqui informali per la co-progettazione con diverse Regioni (Umbria, Emilia Romagna, Toscana, Veneto, Friuli, Lombardia, Piemonte, Campania,...)

Prossime scadenze 2022

- Servizio Civile Digitale (1.7.1)
 - Bando Volontari
 - Avvio Primo Ciclo
 - Nuovo Avviso*
 - Reti di Facilitazione (1.7.2)
 - Conferenza Regioni
 - Progetti Regionali
 - Bandi Regionali
 - Avvio Progetti
- Luglio
 - Ottobre
 - Dicembre
 - Giugno
 - Da Giugno
 - Da Settembre
 - Entro fine anno

* Possibilità di iscriversi all'Albo del SCU per partecipare



MINISTRO
PER L'INNOVAZIONE
TECNOLOGICA
E LA TRANSIZIONE DIGITALE

Allegati

Pilota SCD: Enti e Progetti

- 100 Progetti selezionati (44 Enti/Programmi) per coinvolgere i 1.000 Volontari obiettivo, con una media di 10 Volontari per Progetto
- Il 40% dei Progetti selezionati è interregionale (progetti migliori rispetto a quelli piu' locali che sono piu' piccoli)
- 76 Enti partecipanti su 427 dell'Albo al momento dell'avviso (18%) (esclusi gli Enti non SCU aggregatisi in rete). Gli Enti selezionati hanno 9.435 Sedi

<i>Tipologia Ente</i>	<i>Rispondenti</i>	<i>Totale⁵</i>	<i>Tasso di partecipazione (%)</i>
Associazioni e Odv ⁶	29	126	23,0
Reti associative	6	11	54,5
Enti Locali e Unioni di Comuni ⁷	23	172	13,4
Fondazioni	3	14	21,4
Imprese sociali e cooperative sociali	5	40	12,5
Aziende sanitarie e ospedaliere	5	19	26,3
Università/Scuole/Istituti	1	16	6,3
Amministrazioni statali e altri enti pubblici	0	14	0,0
Altri enti	4	15	26,7
Totale	76	427	17,8

⁵ Ai fini di questa tabella, sono stati corretti alcuni errori di classificazione degli enti presenti nell'Albo.

⁶ Include: associazioni di promozione sociale, associazioni riconosciute e non riconosciute, organizzazioni di volontariato.

⁷ Include anche comunità montane e consorzi o associazioni tra enti Locali.

Self assessment dei Facilitatori sulle 5 aree DigComp

1) ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONE E DATI

- 10 DOMANDE (random da un basket di 20)

2) COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

- 10 DOMANDE (random da un basket di 20)

3) CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI

- 10 DOMANDE (random da un basket di 20)

4) SICUREZZA

- 10 DOMANDE (random da un basket di 20)

5) RISOLVERE PROBLEMI

- 10 DOMANDE (random da un basket di 20)

BASE		INTERMEDIO		AVANZATO	
1	2	3	4	5	6
	✓				
		✓			
	✓				
				✓	
			✓		

Percorso formativo asincrono* sulle 21 competenze DigComp



* Sono previsti altri moduli sulle soft skill e PA

**Le variabili in blu sono di nuova introduzione ed in corso di definizione

Architettura Funzionale della Piattaforma di Monitoraggio e Knowledge Mgmt

