



MINISTRO
PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA
E LA TRANSIZIONE DIGITALE

PA: I NUMERI DELLA DIGITALIZZAZIONE AI MASSIMI NEL 2021

*Cresce l'identità digitale: oltre 27 milioni di Spid e 26 milioni di CIE.
24,5 milioni di utenti per App IO e 4,3 miliardi dai pagamenti online con PagoPA*

Roma 5 Gennaio 2022 - Una Pubblica Amministrazione alleata di cittadini e imprese è sempre più realtà: nel 2021 i numeri della digitalizzazione hanno registrato i loro massimi storici.

Con **27,4 milioni di identità SPID** attivate e quasi **26 milioni di carte d'identità elettronica rilasciate**, cresce il numero di persone che utilizzano l'identità digitale per accedere ai servizi online pubblici e privati. Solo con SPID gli accessi dell'ultimo anno sono stati **570 milioni**, **22 milioni sono le autenticazioni con CIE**, in significativo aumento rispetto al 2020.

Importante anche la crescita dell'**App IO**, **scaricata 24,5 milioni di volte**, con 1 milione di download mensili e più di 6 milioni di utenti in media. Oggi sull'applicazione sono disponibili 77 mila servizi, il 98% del totale fornito dai Comuni.

Continua anche l'incremento dei pagamenti elettronici tramite la **piattaforma pagoPA**. **Solo nel mese di dicembre**, il Paese ha registrato transazioni record con 22,5 milioni di operazioni andate a buon fine, per un controvalore pari a **4,3 miliardi di euro**. Le transazioni sono state effettuate da **oltre 10 milioni di utenti**, di cui mezzo milione di imprese. Per quanto riguarda gli Enti, il 99,4% dei Comuni italiani promuove il pagamento dei propri servizi tramite pagoPA.

Infine, nell'anno che ha visto debuttare i primi certificati digitali anagrafici, l'Italia registra nell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente 7.902 comuni.

Dall'identità digitale ai pagamenti online e l'App IO, ecco tutti i numeri del 2021.

PagoPA

- Sono quasi 182 milioni le transazioni registrate nell'anno, in crescita dell'80% sul 2020. Il controvalore economico registrato è di 33,7 miliardi di euro. Nel complesso salgono a quasi 41 milioni gli utenti che hanno almeno una volta usufruito della piattaforma dei pagamenti elettronici.
- Sono 7.860 i Comuni che hanno aderito alla piattaforma pagoPA nel 2021, pari al 99,4% del totale. Le transazioni dei Comuni hanno registrato un incremento costante durante tutto il 2021, con un totale di quasi 23 milioni di transazioni andate a buon fine (+143% rispetto al 2020).
- Sono 7.860 i comuni che hanno aderito alla piattaforma pagoPA nel 2021, pari al 99,4% di quelli attualmente attivi.
- Nel mese di dicembre 2021 è stato registrato un nuovo massimo storico di transazioni effettuate: 22,5 milioni (19,2 milioni a novembre). Il controvalore economico generato è stato pari a 4,3 miliardi di euro, con un aumento di 800 milioni rispetto al mese precedente, quando il controvalore era stato pari a 3,5 miliardi di euro.

App IO

- Nel 2021 l'App IO è stata scaricata 15,3 milioni di volte con un incremento del 67% rispetto al 2020 (9,2 mln). Il totale di download è pari a 24,5 milioni. Nell'anno si è registrato anche un aumento della media degli utenti mensili attivi, pari a 6 milioni (1,9 milioni nel 2020).
- Nel 2021, 6.895 enti si sono aggiunti alla App, mettendo a disposizione quasi 77mila servizi. Di questi, oltre il 60% (quasi 49mila servizi) sono stati aggiunti negli ultimi tre mesi del 2021, a riprova di una crescita costante durante l'intero anno.
- I comuni rappresentano la tipologia di PA più presente in App, con oltre 6.600 enti (95% del totale) e più di 75 mila servizi (98% del totale).

SPID

- Nel 2021 sono state attivate quasi 12 milioni di nuove identità digitali SPID, per un totale di 27,4 milioni di utenze rilasciate.
- Il numero di autenticazioni tramite SPID è quasi quadruplicato nel 2021, raggiungendo quota 570 milioni rispetto alle 144 milioni del 2020.
- Nel 2021 oltre 4.500 enti pubblici hanno attivato l'autenticazione tramite SPID (+223% rispetto al 2020), mentre il numero di soggetti privati è pari a 77.

CIE

- Le carte di identità elettronica rilasciate a fine 2021 sono 7,5 milioni, un incremento del 55% rispetto ai 4,8 milioni del 2020. Attualmente si registra un totale di 25,9 milioni di carte di identità elettronica rilasciate.
- Il numero di autenticazioni tramite CIE ha raggiunto i 22 milioni nel 2021, in significativo aumento rispetto al 2020 (1,9 milioni di autenticazioni).
- Nel 2021 sono 2,530 i nuovi enti che espongono l'autenticazione tramite CIE, pari al 98% di tutti gli enti che hanno attivato la soluzione di identità digitale.