



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

Sintesi dei risultati più rilevanti di progetti e azioni della Ministra per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione nell'anno 2020

(informazioni e dati aggiornati al 20 gennaio 2021)

Digitalizzazione

- **Identità digitale - Spid**

- Sono 16 milioni e 400mila i cittadini che risultano attualmente dotati di Spid, il Sistema Pubblico d'Identità Digitale. Nel settembre 2019, al momento dell'insediamento del secondo governo guidato dal Presidente del Consiglio Giuseppe Conte, erano circa 4 milioni. Adesso sono 10 milioni in più.

- **Identità digitale - CIE**

- Attualmente risultano 18 milioni e 600 mila i cittadini che dispongono della Carta d'identità elettronica, Cie.

- **Pagamenti elettronici - piattaforma pagoPA**

- Nel settembre 2019 i pagamenti diretti alle amministrazioni pubbliche transitati sul "Nodo dei pagamenti-SPC" (piattaforma pagoPA) a partire dal gennaio 2016 erano complessivamente circa 57 milioni; ad oggi sono oltre 170 milioni. Solo nel 2020 sono transitati sulla piattaforma 100 milioni di pagamenti, per oltre 18 miliardi di euro.

- **Accesso ai servizi digitali della Pubblica amministrazione - app "Io"**

- Dal 28 Aprile scorso è stata messa a disposizione dei cittadini l'applicazione per cellulari "Io", ad oggi scaricata da oltre 9 milioni e 300mila cittadini.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

- Tramite l'app "Io" i cittadini possono accedere attualmente già a 115 dei servizi digitali della Pubblica amministrazione, numero in costante aumento. L'app "Io" consente di ricevere messaggi di notifica ed eseguire pagamenti relativi a scuola, mobilità, anagrafe, tributi, edilizia e altro. Alcune Regioni tra le quali Umbria, Veneto e Piemonte hanno inserito i propri servizi digitali all'interno dell'applicazione, lo stesso hanno fatto Comuni tra i quali Roma, Milano, Torino, Venezia e varie strutture tra le quali il Ministero dell'Economia e delle Finanze, l'Agenzia delle Entrate, l'Automobile Club d'Italia.
- L'app "Io" è utilizzata da giugno per assegnare ai richiedenti che ne hanno diritto il "Bonus Vacanze". Grazie a un sistema di interoperabilità tra banche dati della Pubblica amministrazione con cui è stata sviluppata l'app, il diritto all'agevolazione può essere riconosciuto in 30 secondi, un tempo notevolmente ridotto rispetto a quanto sarebbe avvenuto se per chiederla fosse stato necessario mettersi in fila davanti a uno sportello.
- Dall'8 dicembre scorso i cittadini hanno potuto iscriversi al programma denominato "Cashback" che consentirà a quanti effettueranno acquisti con bancomat, carta di credito e debito di ricevere, direttamente sul proprio conto corrente bancario, un rimborso sulle somme spese. Attualmente gli utenti che si sono registrati risultano 5 milioni e 800mila.
- **Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente - ANPR**
 - E' quasi completata la realizzazione del progetto "Anagrafe Nazionale Popolazione Residente" (ANPR), la banca dati unica dell'anagrafe nazionale, destinata a sostituire i singoli e frammentati registri dell'anagrafe dei quasi 8.000 Comuni italiani.
 - Al 20 gennaio 2021 risultano entrati all'interno di ANPR 7.195 Comuni su 7.903 (nell'ottobre 2019 i Comuni subentrati erano circa 3700) e gestiscono i dati di oltre 55 milioni di cittadini.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

- Attraverso questa banca dati unica i servizi dell'anagrafe saranno resi disponibili ai cittadini indipendentemente dal rispettivo luogo di residenza e saranno attuabili altre innovazioni collegate all'identità del cittadino e al rapporto con la Pubblica amministrazione: il Domicilio digitale, l'Anagrafe Nazionale degli Assistiti (ANA), il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e il Censimento permanente.

- **Fondo per l'Innovazione e la Digitalizzazione introdotto dal Decreto "Rilancio"**
 - E' stato pubblicato il bando che destina ai Comuni, anche tramite le Regioni che hanno presentato progetti appositi, 43 milioni del "Fondo per l'Innovazione e la Digitalizzazione" per la realizzazione di servizi digitali diretti a rispettare la scadenza del 28 Febbraio 2021 introdotta dal Decreto "Semplificazioni". Entro tale data, le Amministrazioni pubbliche dovranno integrare nei loro sistemi Spid e Cie come unici sistemi di identificazione dei cittadini che accedono ai servizi digitali; dovranno integrare la piattaforma pagoPA nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate e avviare i progetti per consentire l'accesso ai propri servizi tramite l'app "Io".
 - il 15 dicembre è stato pubblicato l'avviso pubblico per poter accedere alle risorse. Hanno risposto 5560 Comuni che potranno accedere alle risorse a fronte di avanzamenti nella trasformazione digitale, quindi adozione di Spid e PagoPa e avvio del passaggio dei servizi digitali nell'App "Io". Ulteriori 1.686 Comuni accedono al Fondo attraverso accordi regionali che sono stati promossi in sei Regioni (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Marche, Molise, Puglia, Veneto) e nella Provincia Autonoma di Trento).

- **Progetti "Designers" e "Developers Italia"**
 - E' in corso la realizzazione dei progetti "Designers" e "Developers Italia" in base ai quali due comunità di sviluppatori aiutano la Pubblica amministrazione nella progettazione e nello sviluppo di servizi digitali



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

semplici da usare anche per ipovedenti e persone che hanno disabilità motorie. Sono state create 15 serie di strumenti chiamati kit (parti di codice, programmi di verifica sul funzionamento di sistemi, metodi per valutare la semplicità del servizio dal punto di vista dell'utente) da impiegare nella progettazione dei servizi digitali della Pubblica amministrazione. E' stato istituito un canale online, "Forum Italia", attraverso il quale cittadini, dipendenti pubblici e fornitori di tecnologia possono confrontarsi, condividere informazioni e domandare o fornire suggerimenti.

Norme, Piani strategici e operativi

- L'emergenza dovuta al Covid-19 e le conseguenti restrizioni nei movimenti di persone con conseguenze su servizi e merci hanno reso necessario ricorrere alla via della decretazione di urgenza al fine di accelerare alcuni aspetti della digitalizzazione della Pubblica amministrazione. Su proposta della Ministra per l'Innovazione, all'interno di alcuni dei provvedimenti di urgenza approvati dal Governo sono state inserite disposizioni in materia.
- Con l'articolo 75 del decreto "Cura Italia", la Pubblica amministrazione è stata autorizzata ad acquistare beni e servizi informatici e di connettività attraverso una procedura negoziata che va svolta comunque nel rispetto delle leggi antimafia e delle misure di sicurezza cibernetica. Le amministrazioni hanno l'obbligo di selezionare il fornitore tra almeno quattro proposte. Tra queste almeno una deve provenire da una startup innovativa o una piccola o media impresa innovativa.
- Con il Decreto "Rilancio" è stato istituito un primo "Fondo per l'Innovazione tecnologica e la digitalizzazione", costituito con una dotazione iniziale di 50 milioni di euro da impiegare per digitalizzare servizi della Pubblica amministrazione destinati a cittadini e imprese. Con la legge di Bilancio il Fondo è diventato strutturale.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

- Con il Decreto “Semplificazione e Innovazione Digitale” vengono introdotte misure per il sostegno, lo sviluppo e la diffusione di nuovi servizi digitali. Le amministrazioni dovranno utilizzare entro il 28/2/2021 Spid, Cie , Pagopa e l'app “Io” rispettivamente per l'accesso, il pagamento e la fruizione dei servizi digitali con cellulare. Vengono introdotti nuovi servizi come la Piattaforma Notifiche, per rendere digitale la comunicazione tra Pubblica Amministrazione e cittadini e non solo cartacea con raccomandate, e la Piattaforma Digitale Nazionale Dati per l'analisi e l'interoperabilità (ossia la messa in comunicazione di dati che oggi risiedono in diverse banche dati). Viene inoltre istituita una infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale il “Polo Strategico Nazionale” (PSN) per garantire qualità, sicurezza, scalabilità, efficienza energetica, sostenibilità economica e la continuità operativa dei sistemi e dei servizi digitali.
- A luglio è stato approvato il nuovo “Piano triennale 2020-2022” per l'informatica nella Pubblica amministrazione. Per la prima volta il piano ha un taglio operativo e non solo strategico: contiene linee guida, criteri di verifica dello stato di realizzazione dei progetti, compiti specifici da assegnare a diversi rami della Pubblica amministrazione.
- A luglio per la prima volta sono stati approvati la Strategia Nazionale sulle Competenze Digitali e il relativo piano di attuazione, realizzati in raccordo con il Ministero dello Sviluppo Economico, il Ministero del Lavoro, il Ministero dell'Istruzione, il Ministero dell'Università e della Ricerca e la Ministra per la Funzione Pubblica.

Connettività e “Progetto Banda Ultralarga” (BUL)

- A fine 2019, quattro anni dopo l'inizio dell'annunciata realizzazione del Piano Strategico Banda Ultra Larga, erano 79 i Comuni nei quali era stata



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

completata la connessione con banda ultra larga. Nel corso del solo 2020 i lavori sono stati completati in 1.715 Comuni.

- Nell'ambito delle attività coordinate dal Comitato Banda Ultralarga, in maggio è stato approvato il "Piano scuole": 400 milioni di euro da utilizzare per connettere per cinque anni con banda ultralarga e connettività gratuita a 1 Gbps (gigabit per secondo: unità di misura per la trasmissione dei dati) 35 mila edifici scolastici su 40 mila. Al momento sono stati effettuati i lavori in circa 200 di questi.
- In novembre è stata avviata la fase esecutiva del "Piano Voucher": un miliardo e 146 milioni di euro di contributi assegnati a favore di famiglie e imprese che sono tenuti a impiegarli per dotarsi nuove tecnologie connettive.
- E' in corso la prima fase della distribuzione dei voucher, i primi 200 milioni di euro per le famiglie con Isee sotto 20 mila euro.

Scuole, didattica a distanza e connettività

- In marzo, mentre erano in vigore restrizioni alla circolazione dovute a ragioni sanitarie, è stata avviata l'iniziativa chiamata "Solidarietà Digitale" che ha consentito di raccogliere e mettere gratuitamente a disposizione dei cittadini, per periodi di tempo limitati, servizi digitali gratuiti. Ciò è stato fatto e viene ancora fatto affinché i cittadini potessero proseguire le proprie attività nonostante le limitazioni. Le offerte pervenute sono state 758, alcune delle quali relative a piattaforme per didattica e lavoro a distanza, spesa online, servizi per il tempo libero, lettura di libri e quotidiani in Rete, connettività gratuita e altro. Oltre 11 milioni di volte sono state consultate le offerte messe a disposizione sul sito di Solidarietà digitale.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

- Da settembre viene realizzato il progetto "Didattica Digitale", iniziativa volta a facilitare la didattica a distanza grazie a servizi gratuiti di assistenza remota in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione.
- Da novembre, su richiesta del Governo, le compagnie telefoniche hanno reso gratuito e illimitato il traffico dati utilizzato per l'accesso alle piattaforme per la didattica a distanza.

Innovazione: tecnologie innovative

- Il Programma "Smarter Italy" è volto a dotare di servizi innovativi undici grandi città e dodici piccoli borghi. Il programma destina 90 milioni a cinque settori - mobilità, beni culturali e turismo, benessere e salute, economia e ambiente - ed è in collaborazione con il Ministero dello Sviluppo Economico, il Ministero dell'Università e della Ricerca e l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID).
- L'articolo 36 del Decreto "Semplificazione e innovazione digitale" ha introdotto nell'ordinamento per innovatori, aziende, start up, università e centri di ricerca, di sperimentare in Italia le proprie tecnologie. E' una disposizione che, sotto determinate condizioni di sicurezza e pubblica utilità, permette deroghe a vincoli normativi e può dare impulso a possibili cambiamenti delle normative se pongono ostacoli, non motivati, alle novità sperimentate. Se la sperimentazione si è conclusa positivamente il Presidente del Consiglio dei ministri, o il Ministro delegato, di concerto con il Ministro competente per materia, promuove iniziative normative e regolamentari eventualmente necessarie per disciplinare l'esercizio dell'attività oggetto di sperimentazione.



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

Applicazioni Covid

- Da giugno è disponibile negli store di Apple e Google "Immuni", l'app Italiana di notifica di esposizione ai contatti con soggetti che hanno contratto il Covid-19.
- Dopo sette mesi sono 10 milioni di download effettuati.
- E' attiva l'interoperabilità tra paesi che permette agli utenti che dispongono di applicazione di notifica di esposizione al contatto di essere avvertiti dall'avvenuto contatto con un positivo non solo nel proprio paese ma anche in Croazia, Danimarca, Germania, Irlanda, Italia, Lettonia, Paesi Bassi, Polonia e Spagna.
- E' attivo il call centre a supporto dell'applicazione per aiutare i cittadini positivi nell'invio della notifica di esposizione al Covid-19 ai soggetti con i quali il positivo è entrato in contatto.

Progetti Internazionali

- Nel marzo scorso, è stata firmata con il direttore generale della Fao, il presidente di Microsoft e il vicepresidente di Ibm la "Rome Call for AI Ethics", un documento proposto dalla Pontificia Accademia per la Vita che contiene un insieme di principi da osservare nello sviluppo di algoritmi di intelligenza artificiale quali trasparenza, inclusività ("devono essere considerati i bisogni di ogni essere umano"), responsabilità, sicurezza e privacy.
- Nel mese di luglio, l'Italia ha aderito alla Global Partnership on Artificial Intelligence - GPAI (Partenariato Globale sull'Intelligenza artificiale) per lo sviluppo di algoritmi di intelligenza artificiale utili al mondo del lavoro e della sanità. L'iniziativa, oltre all'Italia, comprende tra i Paesi fondatori Australia, Canada, Francia, Germania, India, Giappone, Messico, Nuova



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

Zelanda, Repubblica di Corea, Singapore, Slovenia, Regno Unito, Stati Uniti d'America e l'Unione Europea.

- Nel mese di ottobre, insieme a 28 aziende di Confindustria, l'Italia è entrata in GAIA-X, il progetto europeo per un'infrastruttura dati federata aperta compatibile su valori europei di etica, rispetto della privacy e trasparenza. La forma federata di infrastruttura di dati che ne risulta dovrà migliorare e semplificare per i soggetti che la utilizzeranno, la capacità di accedere ai dati e di condividerli in modo semplice e sicuro.
- In dicembre, insieme a Francia, Germania e Spagna, l'Italia ha promosso la creazione di un IPCEI (Important Projects of Common European Interest) per finanziare lo sviluppo della prossima generazione di infrastrutture e servizi cloud nell'UE. Nei prossimi mesi verranno raccolte le esigenze e le richieste degli stakeholder industriali al fine di elaborare proposte concrete e progetti. Questo progetto riguarda ricerca, sviluppo, innovazione e prima implementazione industriale (FID) della prossima generazione di infrastrutture e servizi cloud e edge.
- Nel mese di dicembre l'Italia ha assunto la Presidenza del G20. All'interno della Digital Economy Task Force si è dato spazio per la prima volta alla digitalizzazione del settore pubblico. Tra i temi proposti: l'identità digitale come strumento di inclusione sociale, le applicazioni di Intelligenza Artificiale al settore pubblico e la sperimentazione di "regolamentazione agile".



Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE

Competenze Digitali per i cittadini

- Nel 2020 sono stati formati 2 milioni e mezzo di studenti, oltre 70 mila docenti, 900 mila cittadini e 200 mila lavoratori attraverso il progetto Repubblica Digitale.
- 34.000 donne formate su alfabetizzazione digitale
- In dicembre, è stato avviato il primo programma quadro sperimentale "Servizio Civile Digitale", che coinvolgerà 1000 volontari per aiutare i cittadini nell'uso delle tecnologie informatiche e dei servizi pubblici digitali (il programma è in collaborazione con il Dipartimento delle Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale).
- Nel mese di dicembre è stata realizzata la versione italiana gratuita della piattaforma "Elements of AI", per formare l'1% dei cittadini sui concetti base di intelligenza artificiale e sulle sue applicazioni (<https://www.elementsofai.it/>).

Premi e Riconoscimenti

- L'applicazione Immuni è stata valutata dal Massachusetts Institute of Technology di Boston con il massimo punteggio.
- L'applicazione Immuni ha ricevuto valutazione positiva dal Consiglio d'Europa.
- Nel mese di dicembre la Ministra è stata nominata da Apolitical e il Global Future Council on Agile Governance del World Economic Forum nella lista delle 50 persone più influenti a livello internazionale per innovazione portata nella pubblica amministrazione nel 2020.